

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2012



Με την αντίληψη ότι «πραγματικά μεγάλος είναι αυτός που μπορεί να κάνει τη διαφορά στην καθημερινότητα των συμπολιτών του», η ΟΠΑΠ μετατρέπει την επιχειρηματική της δράση σε κοινωνικό έργο προς κάθε κατεύθυνση. Σε έργο ουσίας, με απτά και μετρήσιμα αποτελέσματα στη βελτίωση της ποιότητας ζωής κάθε Έλληνα.

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ	5
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	7
ΕΤΑΙΡΙΑ	
Εταιρικό Προφίλ.....	9
Σταθμοί Εξέλιξης.....	10
Όμιλος ΟΠΑΠ.....	12
Οικονομικά Στοιχεία.....	13
Στρατηγικό Πλαίσιο.....	14
Συστήματα Διοίκησης.....	15
Εταιρική Διακυβέρνηση.....	16
Διεθνής Παρουσία.....	18
Δέσμευση.....	19
ΑΝΘΡΩΠΟΣ	
Συμμέτοχοι.....	21
Διαρκής εκπαίδευση και εξέλιξη εργαζομένων.....	24
Εθελοντικές δράσεις των εργαζομένων στην ΟΠΑΠ Α.Ε.....	25
ΠΑΙΚΤΕΣ	
Βασικές Αρχές.....	27
Αξιοπιστία και διαφάνεια στη λειτουργία των παιχνιδιών.....	28
Σεβασμός στον παίκτη και την κοινωνία - Υπεύθυνο Παιχνίδι.....	30
Αρχές Υπεύθυνης Διαφήμισης και Μάρκετινγκ.....	31
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	
Κοινωνικό έργο.....	33
Αθλητισμός.....	34
Πολιτισμός.....	38
Υγεία.....	40
Παιδεία.....	42
Κοινωνία.....	44
Περιβάλλον.....	46
Δείκτες Περιβαλλοντικών Επιδόσεων.....	48
Δράσεις Ευαισθητοποίησης.....	50
Οι βραβεύσεις της ΟΠΑΠ κατά το 2012.....	51
Δείκτες Global Reporting Initiative G3.1.....	52
Επίπεδο εφαρμογής GRI.....	58

Στις προκλήσεις των καιρών, η ΟΠΑΠ απαντάει και πάλι με θετικό έργο, επιβεβαιώνοντας έτσι τον ηγετικό της ρόλο και τη διαρκή της συμβολή για αειφορία στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη.

Εισαγωγικό σημείωμα

Στόχος του παρόντος Κοινωνικού Απολογισμού 2012 είναι να αποτυπωθούν με σύντομο και κατανοητό τρόπο οι δραστηριότητες καθώς και η λειτουργία της ΟΠΑΠ Α.Ε. κατά το 2012, με σκοπό την ενημέρωση του συνόλου των ενδιαφερομένων.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε στο πλαίσιο της διαφάνειας και επί τη βάση των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης, παρουσιάζει τον Κοινωνικό Απολογισμό του 2012, ο οποίος και αποτελεί την έκτη κατά σειρά ετήσια καταγραφή του έργου της, σε ό,τι αφορά στο πεδίο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και στη διαχρονικά ειλικρινή τοποθέτηση της Εταιρίας σε ό,τι άπτεται την κοινωνική της παρουσία.

Η δομή της παρούσας έκδοσης ανταποκρίνεται στο σύνολο των θεμάτων που αφορούν στην κοινωνική υπευθυνότητα της ΟΠΑΠ Α.Ε. και τον τρόπο που αυτή εκφράστηκε στην πράξη

προς τους συμμετέχοντες στο έργο της Εταιρίας. Δεδομένου του ιδιαίτερα διευρυμένου κοινωνικού έργου της ΟΠΑΠ Α.Ε. και προς διευκόλυνση του αναγνώστη, η αποτύπωση της κοινωνικής δραστηριοποίησης της Εταιρίας επικεντρώνεται σε τρεις βασικούς θεματικούς άξονες: τον Άνθρωπο, τον Παίκτη, την Κοινωνία. Επιπλέον, στον παρόντα Απολογισμό, σε ό,τι αφορά στα έργα κοινωνικής συμμετοχής και προσφοράς, αποφασίσθηκε η αναφορά σε επιλεγμένες δράσεις, χωρίς την περιληψη σε αυτές όσων εμπίπτουν στην κατηγορία «Χορηγίες».





ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

- Ο Απολογισμός αφορά και αναφέρεται στην Εταιρία «Οργανισμός Προγνωστικών Αγώνων Ποδοσφαίρου Α.Ε.» και σε συντομογραφία ΟΠΑΠ Α.Ε.
- Η ΟΠΑΠ Α.Ε. συμμετέχει κατά πλειοψηφία στις εξής εταιρίες:
ΟΠΑΠ Παροχής Υπηρεσιών Α.Ε. (Συμμετοχή 100%)
ΟΠΑΠ Κύπρου Ltd (Συμμετοχή 100%)
ΟΠΑΠ International Ltd (Συμμετοχή 100%)
- Η ΟΠΑΠ Α.Ε. είναι εισηγμένη στην κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών.
- Η διεύθυνση και τα τηλέφωνα της Εταιρίας είναι Λεωφόρος Κηφισού 62, 12132 Περιστέρι – Αττική Τηλεφωνικό Κέντρο (+30) 210 579 8800

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

- Η ενημέρωση των συμμετόχων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και κάθε ενδιαφερομένου για τις αρχές, τις διοικητικές πρωτοβουλίες, τις δράσεις και τα αποτελέσματα της στρατήγησης της Εταιρίας στην προώθηση της Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας και της Οικονομικής, Κοινωνικής και Περιβαλλοντικής Αειφορίας.
- Η αξιοπιστία των διαδικασιών που ακολουθεί η Εταιρία σε ό,τι αφορά στη διαχείριση των παιχνιδιών της, καθώς και ο σεβασμός προς τους συμμετέχοντες στα παιχνίδια της και στο κοινωνικό σύνολο, προάγουν τους στόχους της Υπευθυνότητας και της Αειφορίας.

ΠΕΔΙΟ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

- Αναφέρεται στην περίοδο 1/1/2012- 31/12/2012 (εκτός αν σε κάποιο σημείο αναφέρεται διαφορετικά).
- Αφορά σε όλες τις δραστηριότητες της ΟΠΑΠ Α.Ε. και μερικώς στις δραστηριότητες της ΟΠΑΠ Παροχής Υπηρεσιών Α.Ε., καθώς και της ΟΠΑΠ Κύπρου Ltd.
- Περιέχει στοιχεία για τα δύο τελευταία χρόνια (2011 και 2012) για τους περισσότερους δείκτες. Για όσους δίδονται μόνο στοιχεία για το 2012, ο λόγος είναι πως η συγκρισιμότητα των στοιχείων δεν έχει ελεγχθεί.
- Καλύπτει στοιχεία από το σύνολο των λειτουργιών της Εταιρίας.
- Ο Απολογισμός δεν κάνει αναφορά σε κοινοπραξίες και εκκωρημένες εργασίες.

ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Οι ενότητες του Απολογισμού αποτελούν μέρος των θεμάτων εκείνων που ανακύπτουν και απασχολούν την Εταιρία και τους Συμμετόχους της κάθε χρόνο. Είναι όμως το σημαντικότερο τμήμα που για τον λόγο αυτό το ονομάζουμε στρατηγικό. Το τμήμα αυτό δεν είναι παγιωποιημένο είναι όμως

αρκετά σταθερό. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρία δεν έχει διαδικασία τακτής αναθεώρησής του. Η αναθεώρηση προκύπτει μέσα από τις εξής διαδικασίες:

1. Τη διαδικασία επίσιου προγραμματισμού κατά τη διάρκεια της οποίας η στρατηγική επανεξετάζεται και επαναβεβαιώνεται ή τροποποιείται.
2. Το θεσμοθετημένο ή προκύπτοντα διάλογο με τους συμμετόχους, όπως οι διαπραγματεύσεις με τους εκπροσώπους των εργαζομένων, αλλά και η ενεργή συμμετοχή της διεύθυνσης προσωπικού στις διεργασίες της επιχείρησης. Οι Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων αλλά και η εργασία της Υπηρεσίας Μετόχων. Η διαχείριση του δικτύου Πρακτόρων αλλά και οι συνεχείς σχέσεις διαλόγου και συνεργασίας με τις ενώσεις τους. Οι μετρήσεις Κοινής Γνώμης αλλά και οι εκατοντάδες άμεσες και συνεχείς επαφές με ωφελούμενους από το πρόγραμμα ενισχύσεων και χορηγιών της ΟΠΑΠ.

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Ο Απολογισμός συντάσσεται και δημοσιοποιείται κάθε χρόνο. Ο προηγούμενος αναφερόταν στην περίοδο 1/1/2011- 31/12/2011 και δημοσιοποιήθηκε το 2012.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Ο Απολογισμός δεν έχει αναθεωρήσεις ή διαφοροποιήσεις στα όριά του, καθώς και στον τρόπο μέτρησης ή στον τρόπο δημοσιοποίησης των στοιχείων μεταξύ των ετών 2011 και 2012. Ο Απολογισμός ενσωματώνει τις αρχές, τις κατευθύνσεις και τις οδηγίες της Global Reporting Initiative (GRI) και ειδικότερα:

- Τα Sustainability Reporting Guidelines
- Το Indicator Protocols Set
- Το Technical Protocol

Με την ενσωμάτωση αυτή προάγεται η διαφάνεια, καθώς και η δυνατότητα σύγκρισης, στοχοθέτησης, καθορισμού σημείων αναφοράς και απολογισμού.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΥΠΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ GRI ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

Πίνακας αντιστοίχισης τυπικών δημοσιοποιήσεων GRI με σελίδες του Απολογισμού στις οποίες γίνεται αναφορά σε αυτές υπάρχει στη σελίδα 52.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Η Εταιρία αναγνωρίζει περιορισμούς του Απολογισμού που αναφέρονται στη διατύπωση ποσοτικών στόχων. Τους περιορισμούς αυτούς προτίθεται να άρει. Είναι επίσης δυνατόν, να υπάρχουν ανάγκες εναρμόνισης σε ορισμένες καταμετρήσεις που γίνονται στις διαφορετικές εταιρίες του Ομίλου. Αυτές, εφόσον διαπιστωθούν, θα αντιμετωπιστούν σε προσεχείς Απολογισμούς.

Πρόσωπο επαφής για υποδοχή ερωτήσεων ή παρατηρήσεων επί του Απολογισμού
Ελευθερία Κατσιγιάννη
210.5798424

Εταιρία

- Εταιρικό προφίλ
- Σταθμοί εξέλιξης
- Όμιλος ΟΠΑΠ
- Οικονομικά στοιχεία
- Στρατηγικό πλαίσιο
- Συστήματα διοίκησης
- Εταιρική διακυβέρνηση
- Διεθνής παρουσία
- Δέσμευση



Εταιρικό προφίλ

Ο Οργανισμός Προγνωστικών Αγώνων Ποδοσφαίρου (ΟΠΑΠ) ιδρύθηκε το 1958, ως Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.), για την οργάνωση και τη λειτουργία του Δελτίου Προγνωστικών Ποδοσφαιρικών Αγώνων (ΠΡΟΠΟ).

Το 1999 ο ΟΠΑΠ μετατρέπεται σε Ανώνυμη Εταιρία (Προεδρικό Διάταγμα 228/1999) με το Ελληνικό Δημόσιο ως το μοναδικό μέτοχο και καταρτίζεται το καταστατικό λειτουργίας της. Σύμφωνα με το άρθρο 1 του καταστατικού, η Ανώνυμη Εταιρία μετονομάζεται σε «Οργανισμό Προγνωστικών Αγώνων Ποδοσφαίρου Α.Ε.» (σε συντομογραφία «ΟΠΑΠ Α.Ε.»).

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ:

Η οργάνωση, η λειτουργία και η διεξαγωγή των παιχνιδιών:

ΠΡΟ-ΠΟ, ΛΟΤΤΟ, ΠΡΟΤΟ, ΠΡΟΠΟΓΚΟΛ, ΤΖΟΚΕΡ, ΜΠΙΝΓΚΟ-ΛΟΤΤΟ, ΚΙΝΟ, ΣΟΥΠΕΡ 3, ΣΟΥΠΕΡ 4, ΑΡΙΘΜΟΛΑΧΕΙΟ

5 ΑΠΟ 35, ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΑ ΑΓΩΝΩΝ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΘΛΗΜΑΤΩΝ, ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΑ ΑΓΩΝΩΝ ΜΠΑΣΚΕΤ και ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗΣ Ή ΜΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (στα πάσης φύσεως ατομικά ή ομαδικά παιχνίδια, όπως και γεγονότων, η φύση των οποίων προσφέρεται για διεξαγωγή στοιχημάτων), καθώς και όποιου άλλου τυχερού παιχνιδιού ή παιχνιδιού γνώσεων ή τεχνικού παιχνιδιού ή παιχνιδιού που στηρίζεται σε οποιονδήποτε συνδυασμό των ανωτέρω, που στο μέλλον ήθελε να επιτραπεί και ν' αναστεθεί στην Εταιρία η λειτουργία και διεξαγωγή του, σε ολόκληρη τη χώρα αλλά και εκτός αυτής.

ΤΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΤΗΣ ΟΠΑΠ



Σταθμοί εξέλιξης

1958

Ίδρυση του
Οργανισμού
Προγνωστικών
Αγώνων
Ποδοσφαίρου

1959

Εισαγωγή
του ΠΡΟΠΟ

1990

Εισαγωγή
του ΛΟΤΤΟ

1992

Εισαγωγή
του ΠΡΟΤΟ

1996

Εισαγωγή
του
ΠΡΟΠΟΓΚΟΛ

1997

Εισαγωγή
του ΤΖΟΚΕΡ

1999

Μετατροπή
του ΟΠΑΠ
σε Ανώνυμη
Εταιρία

2000

Εισαγωγή του ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ Σύμβαση αποκλειστικής 20ετούς άδειας με το Ελληνικό Δημόσιο

2002

Εισαγωγή του EXTRA 5
Εισαγωγή του SUPER 3

2003

Εισαγωγή του ΚΙΝΟ

2005

Αλλαγή εταιρικού σήματος

2010

Ολοκλήρωση συνολικής αρχιτεκτονικής εταιριών Ομίλου και Παιχνιδιών

2011

Επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος οργάνωσης, διαχείρισης και διεξαγωγής των παιχνιδιών της έως το 2030. Αποκλειστική άδεια εγκατάστασης, λειτουργίας και εκμετάλλευσης τερματικών VLT στην Ελλάδα

2012

Η κοινοπραξία της οποίας ηγείται η ΟΠΑΠ ανακηρύσσεται προτιμητέος ανάδοχος για τη δωδεκαετή άδεια των Ελληνικών Λαχείων

Όμιλος ΟΠΑΠ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει εξελιχθεί σε Όμιλο εταιριών, στον οποίο ανήκουν η μητρική Εταιρία και 5 θυγατρικές. Με τον Όμιλο αυτόν έχουν επίσης σχέση δύο (2) εταιρίες (Neurosoft Ltd και Glory Technology Ltd), στις οποίες η μητρική έχει συμμετοχές μειοψηφίας. Αναλυτικότερα:

Θυγατρική/Ανεξάρτητη/ Κοινοπραξία	Μερίδιο	Χώρα	Δραστηριότητα
ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD	100%	Κύπρος	Αριθμολαχεία
ΟΠΑΠ INTERNATIONAL LTD	100%	Κύπρος	Εταιρία Συμμετόχων - Υπηρεσίες
ΟΠΑΠ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α.Ε.	100%	Ελλάδα	Αθλητικά γεγονότα - Προβολή - Υπηρεσίες
ΟΠΑΠ SPORTS LTD	100%	Κύπρος	Εταιρία Στοιχημάτων
ΟΡΑΡ INVESTMENT LTD	100%	Κύπρος	Τυχερά παιχνίδια
NEUROSOFT Α.Ε.	30%	Ελλάδα	Παροχή Λογισμικού
GLORY TECHNOLOGY LTD	20%	Κύπρος	Παροχή Λογισμικού

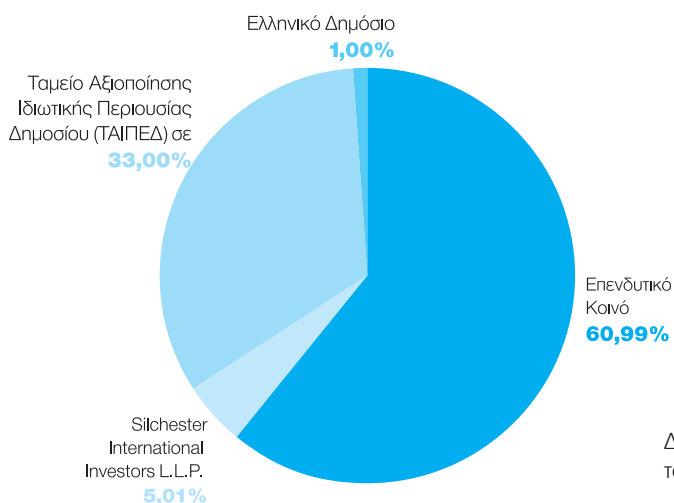
Οικονομικά στοιχεία

	2012	2011
Κύκλος Εργασιών	3.775,25	4.172,46
Μικτά κέρδη	749,60	827,02
ΕΒΙΤΔΑ	667,18	729,31
ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ	644,42	702,06
Φόροι υπέρ Δημοσίου	283,92	1.370,36
Μέρισμα Μετόχων	181,83	229,68
Δαπάνες για «Υπεύθυνο Παιχνίδι»	0,15	0,35
Χορηγίες	70,18	61,11
Οικονομικές Ενισχύσεις	14,00	23,04

*εκατομμύρια Ευρώ

ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ - ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Το μετοχικό κεφάλαιο της ΟΠΑΠ Α.Ε. ανέρχεται σε € 95.700.000 και διαιρείται σε 319.000.000 κοινές μετοχές, ονομαστικής αξίας 0,30 ευρώ η κάθε μία. Σύμφωνα με τις γνωστοποιήσεις του Ν 3556/2007 μέχρι 31.12.2012, η Μετοχική Σύσταση της ΟΠΑΠ Α.Ε. κατά το έτος 2012 είχε διαμορφωθεί ως εξής:



Διευκρινίζεται ότι το Ελληνικό Δημόσιο ελέγχει 100% το ΤΑΙΠΕΔ και ως εκ τούτου ελέγχει έμμεσα τα δικαιώματα ψήφου.

Στρατηγικό πλαίσιο

Στο διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον της παρούσας συγκυρίας, η ΟΠΑΠ Α.Ε. εστιάζει σταθερά στις ακόλουθες περιοχές προτεραιότητας και ευθύνης που αποτελούν τις στρατηγικές προκλήσεις και επιλογές της:

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. οργανώνει, λειτουργεί και διεξάγει τα παιχνίδια της με αξιοπιστία και διαφανείς πρακτικές (διανεμόμενα κέρδη, κληρώσεις, κ.λπ.), καθώς και με υπευθυνότητα απέναντι στους παίκτες (Υπεύθυνο Παιχνίδι).

Η σχέση της ΟΠΑΠ Α.Ε. με τους παίκτες είναι μια διαρκής σχέση εμπιστοσύνης, που στηρίζεται στην εφαρμογή τεχνολογικών δικλιδών ασφαλείας μέσω πιστοποιημένων διαδικασιών, που έχουν ως σκοπό τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και διαφάνειας στην οργάνωση, διεξαγωγή και λειτουργία των παιχνιδιών της. Τέλος, η ΟΠΑΠ Α.Ε. αντιμετωπίζει με υπευθυνότητα τους παίκτες και υιοθετεί, στο πλαίσιο του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, μια σειρά διαδικασιών και ενεργειών για την προστασία του κοινού και την αποτροπή των ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων από τη χωρίς μέτρο συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια. Οι διαδικασίες και οι ενέργειες αυτές συνάδουν με διεθνείς κανόνες αυτοδέσμευσης τους οποίους έχει προσυπογράψει και η ΟΠΑΠ Α.Ε. και καλύπτουν την εκπαίδευση και συμμόρφωση εργαζομένων και πρακτόρων, καθώς και την τήρηση αρχών Υπεύθυνης Διαφήμισης και Μάρκετινγκ.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. στηρίζει ενεργά, ενισχύοντας οικονομικά, τους τομείς της Υγείας, της Παιδείας, του Πολιτισμού, του Αθλητισμού, του Περιβάλλοντος και των Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων. Το έργο αυτό αποτιμώμενο οικονομικά ανέρχεται στο ποσό των 14 εκατ. ευρώ σε οικονομικές ενισχύσεις και στο ποσό των 70 εκατ. ευρώ σε χορηγίες.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Για τη διασφάλιση της αειφόρου οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης, η ΟΠΑΠ Α.Ε. προωθεί ένα πλέγμα πρωτοβουλιών που διασφαλίζουν:



- Πρακτικές καλής εταιρικής διακυβέρνησης.
- Ελεγκτικούς μηχανισμούς.
- Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS).

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΛΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε., στο πλαίσιο ενός αποτελεσματικού συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, εφαρμόζει συγκεκριμένες πρακτικές καλής Εταιρικής Διακυβέρνησης κάποιες από τις οποίες είναι πιο απαιτητικές από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διατηρεί ένα αποτελεσματικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου με σκοπό την περιφρούρηση των περιουσιακών της στοιχείων, καθώς και τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων, παρακολουθεί την εφαρμογή της εταιρικής στρατηγικής και την επανεξετάζει τακτικά. Η ανασκόπηση αυτή καλύπτει όλους τους ουσιαστικούς ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών και λειτουργικών ελέγχων, του ελέγχου συμμόρφωσης, καθώς και τους ελέγχους των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων.

Συστήματα διοίκησης

Ο διαρκής έλεγχος των διαδικασιών με στόχο τη βελτίωση λειτουργίας της Εταιρίας σε όλους τους τομείς αποτελεί για την ΟΠΑΠ Α.Ε. προτεραιότητα.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (IMS) - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. από το 2004 εφαρμόζει ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS) που αφορά στην Ποιότητα, στη διαχείριση Περιβάλλοντος και στην Κοινωνική Μέριμνα, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, όπου το καθένα από αυτά λαμβάνει υπόψη του τη δομή και τις απαιτήσεις των άλλων συστημάτων, γεγονός που διευκολύνει τον αποτελεσματικό έλεγχο και τη συνεχή βελτίωση αυτών. Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης που εφαρμόζει η ΟΠΑΠ Α.Ε. αποτελείται από τα ακόλουθα τρία (3) συστήματα διαχείρισης για τα οποία και έχει πιστοποιηθεί:

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑ ISO 9001:2008

Στόχος του συστήματος αυτού είναι η συνεχής βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών της, με την εφαρμογή τυποποιημένων διαδικασιών. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2008, από το διεθνή φορέα πιστοποίησης LRQA.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΤΑ ISO 14001:2004

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. προκειμένου να συμβάλει στην προστασία του περιβάλλοντος και να βελτιώσει τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις, εφαρμόζει περιβαλλοντικά προγράμματα και πολιτικές και έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 14001:2004 από το διεθνή φορέα πιστοποίησης Bureau Veritas.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΤΑ SA 8000:2008

Η ΟΠΑΠ Α.Ε., έχοντας ως βασικό στόχο τη δημιουργία ενός ιδανικού περιβάλλοντος εργασίας για τους εργαζομένους της, εφαρμόζει πολιτικές κοινωνικής μέριμνας και έχει πιστοποιηθεί κατά SA 8000:2008, από το διεθνή φορέα πιστοποίησης Bureau Veritas.

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Οι Επιτροπές Διαχειριστικών Συστημάτων, ορίζονται με απόφαση του Δ.Σ. της ΟΠΑΠ Α.Ε. Σε αυτές μπορούν να συμμετέχουν εξωτερικοί εμπειρογνώμονες ή συνεργάτες της Εταιρίας και έχουν ρόλο σημαντικό στην ανασκόπηση του ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης που εφαρμόζει η ΟΠΑΠ Α.Ε.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

Κατά τη διενέργεια των προβλεπόμενων ελέγχων και επιθεωρήσεων σχετικά με την εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης (IMS) για το έτος 2012 δεν αναφέρθηκαν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης.



Εταιρική διακυβέρνηση

Η εταιρική διακυβέρνηση περιλαμβάνει το σύνολο των Αρχών και Κανόνων της Εταιρίας που διέπουν τις σχέσεις μεταξύ των Μετόχων, της Διοίκησης και των ενδιαφερομένων μερών.

Η ΟΠΑΠ έχει υιοθετήσει «Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης», ο οποίος μαζί με τον «Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της ΟΠΑΠ Α.Ε.», το «Εγχειρίδιο Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης», τον «Κανονισμό Εργασίας της ΟΠΑΠ Α.Ε.», την «Πολιτική και Διαδικασίες Προμηθειών», το γενικό θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις αποφάσεις των ανώτατων οργάνων της Εταιρίας διέπουν τη λειτουργία της.

ΑΝΩΤΑΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ

Σύμφωνα με τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της ΟΠΑΠ Α.Ε., το ανώτατο διοικητικό όργανο υπεύθυνο για τη συνολική διαχείριση της Εταιρίας είναι το Διοικητικό Συμβούλιο.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και είναι υπεύθυνος για το συντονισμό και την αποτελεσματική λειτουργία της επιχείρησης, καθώς και κάθε μονάδας της Εταιρίας.

ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Το Δ.Σ. της ΟΠΑΠ Α.Ε. απαρτίζεται από 11 μέλη εκ των οποίων τα 2 είναι εκτελεστικά και τα 9 μέλη είναι μη εκτελεστικά. Από τα μη εκτελεστικά μέλη τα 3 είναι ανεξάρτητα. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών του διοικητικού συμβουλίου δεν πρέπει να είναι μικρότερος του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών, και αν προκύψει κλάσμα, στρογγυλοποιείται στην επόμενη μονάδα. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα ανεξάρτητα μέλη ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση.

Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρία ή παρέχουν υπηρεσίες σε αυτήν, ασκώντας διαχειριστικά καθήκοντα. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρία αλλά διαμορφώνουν και διατυπώνουν προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Γενική Συνέλευση ανεξάρτητες εκτιμήσεις, ιδίως σχετικά με τη στρατηγική της Εταιρίας, την απόδοσή της και το ενεργητικό της. Εκτελεστικά μέλη είναι ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος όταν τους εκχωρούνται

οι αρμοδιότητες που ορίζονται στα άρθρα 19 και 20 του καταστατικού της Εταιρίας. Την ιδιότητα του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου μπορεί να τη διατηρεί το ίδιο πρόσωπο.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΜΟΙΒΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΩΝ

Με την 13η/29.04.2010 (θέμα 2ο) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΟΠΑΠ Α.Ε. συστάθηκε για τη διάρκεια της θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου, εκ μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, η Επιτροπή Αμοιβών και Παροχών. Η Επιτροπή αυτή γνωμοδοτεί σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στον κ.ν. 2190/1920 επί του καθορισμού των πάσης φύσεως αμοιβών και παροχών προς τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τον καθορισμό της πολιτικής αμοιβών και παροχών των στελεχών και του λοιπού απασχολούμενου ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, πέραν των όσων καθορίζονται στις εκάστοτε ισχύουσες στην επιχείρηση Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας. Ο καθορισμός των βασικών αμοιβών του τακτικού προσωπικού στηρίζεται στα προβλεπόμενα από τις εκάστοτε ισχύουσες Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.

ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Τα μέλη του Δ.Σ. της ΟΠΑΠ Α.Ε., καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αρμοδιότητες, οφείλουν να απέχουν από την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρίας. Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν μπορεί να είναι συγγενείς μεταξύ τους, εξ αίματος ή εξ αγχιστείας μέχρι και τρίτου βαθμού, ούτε να είναι με οποιαδήποτε μορφή εργολάβου ή προμηθευτές της Εταιρίας ή υπάλληλοι επιχείρησης η οποία ευρίσκεται σε συναλλακτική σχέση με την Εταιρία.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ

Τόσο κατά την πρόσληψη των στελεχών και των υπαλλήλων της Εταιρίας όσο και στη συνέχεια κατά την άσκηση των καθηκόντων τους στην Εταιρία, η Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, μεριμνά για την ενημέρωσή τους σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία που ρυθμίζει τον τομέα

δραστηριότητάς τους, καθώς και για τους όρους και τους κανόνες ορθής λειτουργίας της Εταιρίας.

ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ

• Επιτροπές - Ομάδες Εργασίας

Στο πλαίσιο του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, για τη διαφάνεια και παροχή των απαραίτητων πληροφοριών προς όλους και κυρίως προς τους επενδυτές και τους μετόχους, λειτουργούν επιτροπές με εισηγητικό ή γνωμοδοτικό ρόλο, υπεύθυνες για: πολιτική αμοιβών και παροχών, την αντιμετώπιση του παράνομου στοιχηματισμού, τη διαχείριση διαθεσίμων, την εποπτεία και τον εσωτερικό έλεγχο, το δίκτυο πωλήσεων (πρακτορεία), τις προμήθειες, τις χορηγίες, την εταιρική κοινωνική ευθύνη, το περιβάλλον και την ποιότητα.

Επιπλέον των παραπάνω, συγκροτούνται ειδικές επιτροπές και ομάδες εργασίας, υπεύθυνες για την υποβολή εισηγήσεων σε συγκεκριμένα θέματα προς το Διοικητικό Συμβούλιο.

• Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρία διατηρεί ένα αποτελεσματικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου με σκοπό την περιφρούρηση των περιουσιακών στοιχείων της, καθώς και τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων. Παρακολουθεί την εφαρμογή της εταιρικής στρατηγικής και την επανεξετάζει τακτικά. Ανασκοπεί τακτικά τους κύριους κινδύνους που αντιμετωπίζει η επιχείρηση και την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, όσον αφορά στη διαχείριση των εν λόγω κινδύνων. Η ανασκόπηση καλύπτει όλους τους ουσιώδεις ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών και λειτουργικών ελέγχων, του ελέγχου συμμόρφωσης, καθώς και τους ελέγχους των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων. Το σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου έχει επίσης σκοπό:

1. Την Επιτροπή Ελέγχου
2. Τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου
3. Τη Διεύθυνση Ασφάλειας και Διαχείρισης

ΣΥΝΘΕΣΗ Δ.Σ. ΟΠΑΠ Α.Ε. 2012

ΟΝΟΜΑ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ
ΛΟΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	
ΑΓΡΑΦΙΩΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	Μέλος Επιτροπής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Χορηγίων και της Επιτροπής Αμοιβών και Παροχών
ΚΟΛΙΟΠΑΝΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	Πρόεδρος των Επιτροπών Διαχειριστικών Συστημάτων (α) Επιτροπή Ποιότητας (β) Επιτροπή Περιβάλλοντος και Κοινωνικής Μέριμνας
ΛΕΚΕΑΣ ΕΠΑΜΕΙΝΩΝΙΔΑΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	Μέλος Επιτροπής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Χορηγίων
ΠΑΝΤΖΟΠΟΥΛΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου και Πρόεδρος Επιτροπής Αμοιβών και Παροχών
ΦΟΥΛΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	
ΣΥΜΕΩΝΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	
ΛΑΣΚΑΡΙΔΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ, αναπληρώνει τον Πρόεδρο του Δ.Σ. σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματός του	
ΜΟΥΣΤΑΚΑΤΟΣ ΘΕΟΦΑΝΗΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	Μέλος Επιτροπής Ελέγχου και της Επιτροπής Αμοιβών και Παροχών
ΧΑΛΑΤΣΗ ΕΥΘΥΜΙΑ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	Πρόεδρος Επιτροπής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης & Χορηγίων και μέλος της Επιτροπής Ελέγχου
ΦΕΛΩΝΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	Πρόεδρος Επιτροπής Πρακτορειών Γενικών και Ειδικών Θεμάτων

Εταιρικών Κινδύνων που αποτελείται από το Τμήμα Ασφάλειας και το Τμήμα Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων

4. Το Τμήμα Διαχειριστικών Συστημάτων, Συνεχούς Εταιρικής Βελτίωσης και Συμμόρφωσης με το Εταιρικό Κανονιστικό Πλαίσιο

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΜΕΤΟΧΟΥΣ

Η Διεύθυνση Σχέσεων με Μετόχους έχει κύριο έργο την ανάπτυξη και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων με όλους τους μετόχους της Εταιρίας, τα αρμόδια θεσμικά όργανα της Κεφαλαιαγοράς, τους διεθνείς και εγχώριους χρηματιστηριακούς αναλυτές και την εν γένει πύληση των αντίστοιχων υποχρεώσεων της Εταιρίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Στόχος της Διεύθυνσης Σχέσεων με Μετόχους είναι να εξασφαλίσει ότι παρέχονται έγκαιρα στους επενδυτές και χωρίς διάκριση μεταξύ τους, πληροφορίες σχετικά με τα μεγέθη, την πορεία της Εταιρίας και τις τελευταίες εταιρικές εξελίξεις και γεγονότα, ώστε να σχηματιστεί ακριβής εικόνα για την οικονομική της κατάσταση και τις προοπτικές της.

Τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της ΟΠΑΠ Α.Ε., μπορείτε να τον βρείτε στη διεύθυνση:

www.opap.gr/el/web/corporate.opap.gr/182



Διεθνής παρουσία

Η μακροχρόνια και σταθερή επιχειρηματική ανάπτυξη έχει καταστήσει την ΟΠΑΠ Α.Ε. μια από τις ισχυρότερες, σε επίπεδο τζίρου, κερδών και κεφαλαιοποίησης, Εταιρίες του κλάδου, διεθνώς.

Ως ενεργό μέλος των σπουδαιότερων ευρωπαϊκών και διεθνών ενώσεων τυχερών παιχνιδιών, η ΟΠΑΠ συμμετέχει ουσιαστικά στις εξελίξεις που αφορούν στην παγκόσμια αγορά, με στελέχη της να μετέχουν στις εξειδικευμένες επιτροπές των διεθνών οργάνων, αλλά και να ενημερώνονται για τις παγκόσμιες εξελίξεις του κλάδου, μέσω της συμμετοχής τους σε συνέδρια και σεμινάρια της αγοράς των τυχερών παιχνιδιών. Το 2012, η ΟΠΑΠ Α.Ε. συμμετείχε σε 13 διεθνή συνέδρια και σεμινάρια του κλάδου με την ενεργή συμμετοχή 30 εργαζομένων της.

WORLD LOTTERIES ASSOCIATION/WLA (ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΝΩΣΗ ΛΟΤΑΡΙΩΝ)

Διεθνής Ένωση που απαρτίζεται από τακτικά μέλη, κρατικές ή με κρατική άδεια εταιρίες τυχερών παιχνιδιών από περισσότερες από 80 χώρες και των 6 ηπείρων, καθώς και από συνδεδεμένα μέλη-προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών της παγκόσμιας βιομηχανίας τυχερών παιχνιδιών. Υποχρέωση των μελών αποτελεί η εφαρμογή των αρχών της κοινωνικής ευθύνης και του υπεύθυνου παιχνιδιού, καθώς και η διάθεση μέρους των κερδών τους σε κοινωνικούς σκοπούς.

EUROPEAN LOTTERIES AND TOTO ASSOCIATION/EL (ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΛΟΤΑΡΙΩΝ)

Ευρωπαϊκή Ένωση που απαρτίζεται από κρατικές ή με κρατική άδεια εταιρίες τυχερών παιχνιδιών και αριθμεί 81 τακτικά μέλη και 32 συνδεδεμένα μέλη-προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών της βιομηχανίας τυχερών παιχνιδιών. Στόχος της είναι η προώθηση της αποτελεσματικής επικοινωνίας ανάμεσα στην Ευρωπαϊκή και Διεθνή βιομηχανία τυχερών παιχνιδιών και τα όργανα της Ε.Ε.

EL SPORT COMMITTEE (ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ EL)

Η Sport Committee λειτουργεί υπό την αιγίδα της European Lotteries, με βασικό σκοπό την τήρηση μιας κοινής πολιτικής σε θέματα

αθλητικού στοιχήματος και την εκπροσώπηση των συμφερόντων των μελών της Ένωσης προς τη FIFA, την UEFA και άλλες εθνικές και διεθνείς ενώσεις ποδοσφαίρου.

European Association for the Study of Gambling/EASG (Ευρωπαϊκή Ένωση για τη Μελέτη των Τυχερών Παιχνιδιών)

Η Ευρωπαϊκή Ένωση για τη μελέτη των τυχερών παιχνιδιών έχει ως στόχο την ανάπτυξη του διαλόγου μεταξύ των μελών της, τα οποία δραστηριοποιούνται σε διάφορους κλάδους τυχερών παιχνιδιών.



EUROPEAN ASSOCIATION FOR THE STUDY OF GAMBLING

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Η ΟΠΑΠ ως Οργανισμός Προγνωστικών Αγώνων Ποδοσφαίρου ιδρύθηκε το 1958 με σκοπό τη διαχείριση του παιχνιδιού ΠΡΟΠΟ, έτσι ώστε τα έσοδα που θα προέκυπταν από αυτό να χρησιμοποιηθούν ως κεφάλαια χρηματοδότησης για την ανάπτυξη του Ελληνικού Αθλητισμού.

Στα 54 χρόνια λειτουργίας και παρουσίας στα ελληνικά δρώμενα, τα έσοδα από το ΠΡΟΠΟ, αλλά και τα υπόλοιπα παιχνίδια που σταδιακά ανέπτυξε ο Οργανισμός, χρηματοδότησαν τη δημιουργία αναρίθμητων αθλητικών εγκαταστάσεων, βοήθησαν την πολιτιστική δραστηριότητα της χώρας, στήριξαν πρωτοβουλίες που στόχο είχαν την παραγωγή έργου για το γενικό καλό.

Η επιτυχής επιχειρηματική εξέλιξη του ΟΠΑΠ ως Οργανισμού και ως Ανώνυμης Εισηγμένης Εταιρίας από το 1999, αποκτά μια επιπλέον διάσταση, αν ληφθεί υπόψη το γεγονός πως, επί της ουσίας, ο ΟΠΑΠ υιοθέτησε και λειτούργησε υπό τη φιλοσοφία της Κοινωνικής Ανταποδοτικότητας και Ευθύνης, δεκαετίες πριν αυτή η φιλοσοφία μεταφραστεί σε επιχειρηματική πρακτική και αντίληψη.

Ως Ανώνυμη Εταιρία, η ΟΠΑΠ διατήρησε, επέκτεινε και διασφάλισε, μέσω των απαραίτητων συστημάτων και διαδικασιών, τη φιλοσοφία αυτή.

Με την αντίληψη ότι το επιχειρηματικό αντικείμενο της Εταιρίας αφορά στη διαχείριση της Ευθύνης, η εταιρική κουλτούρα και πολιτική της ΟΠΑΠ επικεντρώνεται σε 3 βασικούς τομείς:

ΑΝΘΡΩΠΟΣ

ΠΑΙΚΤΕΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

άνθρωπος

- Συμμέτοχοι ΟΠΑΠ
- Εκπαίδευση Εργαζομένων
- Εθελοντικές δράσεις εργαζομένων



Συμμέτοχοι

Κέντρο των λειτουργιών της ΟΠΑΠ Α.Ε. αποτελεί ο άνθρωπος. Αυτός είναι ο ουσιαστικός διαμορφωτής, αλλά και ο τελικός αποδέκτης του επιχειρηματικού αποτελέσματος των εργασιών της.

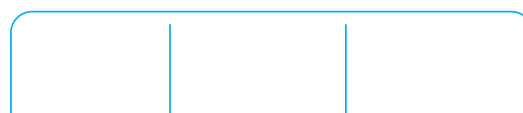
Η Εταιρία, με δεδομένο τον ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο σε όλο το εύρος της κοινωνικής και οικονομικής ζωής της χώρας, απολαμβάνει ένα ιδιαίτερα εκτενές περιβάλλον συμμετόχων (stakeholders), το οποίο εδράζεται στις αξίες της διαφάνειας, της εμπιστοσύνης και της διαρκούς βελτιστοποίησης των παρεχομένων υπηρεσιών. Σήμερα, υπολογίζεται πως ένας στους τρεις Έλληνες διατηρεί μια ενεργή σχέση με την ΟΠΑΠ Α.Ε., ως παίκτης, ως συνεργάτης, ως άμεσα ή έμμεσα ωφελούμενος από το κοινωνικό έργο της Εταιρίας, επηρεάζοντας και επηρεαζόμενος ο ίδιος από την πορεία της επιχείρησης.

ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΥΣ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. λαμβάνει υπόψη τις προτεραιότητες των συμμετόχων της (stakeholders) στο σχεδιασμό της γενικής στρατηγικής της. Ειδικότερα:

1. Για την προστασία των παικτών της λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο με το οποίο διασφαλίζεται η διαφάνεια, το αδιάβλητο, καθώς και η κανονική, απρόσκοπτη και ασφαλής διεξαγωγή των παιχνιδιών της.
2. Για το ευρύ κοινό, στο πλαίσιο της κοινωνικής ανταποδοτικότητας, η ΟΠΑΠ Α.Ε. υλοποιεί κοινωνικά προγράμματα στους σημαντικότερους τομείς της κοινωνίας.
3. Για τους εργαζόμενούς της, η ΟΠΑΠ Α.Ε. διατήρησε στη διάρκεια του 2012 όλες τις θέσεις εργασίας, καθώς και το επίπεδο αμοιβών του 2011.
4. Αντίστοιχα θετικός είναι ο απολογισμός και για τους πράκτορες της ΟΠΑΠ Α.Ε., στους οποίους οι επιπτώσεις της κρίσης, για το 2012, ήταν συγκριτικά ήπιες.
5. Τέλος, ιδιαίτερη φροντίδα αποδίδει στους μετόχους της η ΟΠΑΠ Α.Ε., οι οποίοι την εμπιστεύτηκαν και επένδυσαν σε αυτήν και συγχρόνως αποτελούν και συγκροτούν το ανώτατο σώμα της εταιρικής της δομής - τη Γενική Συνέλευση.

εργαζόμενοι παίκτες πράκτορες



πολιτεία κοινό μέτοχοι προμηθευτές

ΟΙ ΠΑΙΚΤΕΣ

Η σχέση της ΟΠΑΠ Α.Ε. με τους παίκτες βασίζεται στη διαφάνεια την αξιοπιστία, το υπεύθυνο παιχνίδι και την ποιότητα παροχής υπηρεσιών. Σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας αγοράς το 40% των Ελλήνων συμμετέχουν σε κάποιο από τα παιχνίδια της ΟΠΑΠ Α.Ε., το 70% από αυτούς θα ξαναπαιξουν και το 45% εκφράζουν ικανοποίηση με τα παιχνίδια της ΟΠΑΠ Α.Ε.

ΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ

Το δίκτυο της ΟΠΑΠ Α.Ε. αποτελείται από 4.745 πρακτορεία. Πρόκειται για το πλέον ευρύ και ισχυρό δίκτυο ιδιωτικής εταιρίας στη χώρα, με παρουσία σχεδόν σε κάθε σημείο της ελληνικής επικράτειας. Στο πλαίσιο της ευρύτερης ανανέωσης και εφαρμογής μιας ενιαίας εταιρικής εικόνας, η ΟΠΑΠ Α.Ε. κατά την τελευταία τριετία έχει αναβαθμίσει τους χώρους του μεγαλύτερου μέρους των

πρακτορείων της αλλά και τις παρεχόμενες σε αυτά υπηρεσίες.

Οι πράκτορες της ΟΠΑΠ Α.Ε. είναι η εικόνα της Εταιρίας, είναι οι άνθρωποι που εκπροσωπούν τις αξίες της απέναντι στους παίκτες με τους οποίους έρχονται καθημερινά σε επαφή. Στο πλαίσιο αυτό, η ΟΠΑΠ Α.Ε. φροντίζει για τη συνεχή τους εκπαίδευση με ειδικά σεμινάρια που έχουν σκοπό την αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους παίκτες.

Παράλληλα, η ΟΠΑΠ Α.Ε. στηρίζει ενεργά την Ομοσπονδία πρακτόρων, το συλλογικό αντιπροσωπευτικό τους όργανο, ενώ παρεμβαίνει ουσιαστικά στην ενίσχυση μεμονωμένων περιπτώσεων που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας ή έκτακτες ανάγκες.

ΟΙ ΜΕΤΟΧΟΙ

Η ΟΠΑΠ μεριμνά για την ύπαρξη συνεχούς και επικοινωνιακού διαλόγου με τους μετόχους της Εταιρίας. Η δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση όλων των μετόχων, συμπεριλαμβανομένων των μετόχων μειοψηφίας και των αλλοδαπών μετόχων, αποτελεί βασικό έργο της Διεύθυνσης Σχέσεων με Μετόχους. Η Διεύθυνση βρίσκεται σε ανοικτή επικοινωνία με τους μετόχους, διαθέσιμη για συναντήσεις εντός και εκτός Ελλάδος, καθώς και εν δυνάμει μετόχων που ενδιαφέρονται να αποκτήσουν σαφέστερη και πληρέστερη εικόνα ως προς την Εταιρία.

Ακολουθώντας, η Διεύθυνση Σχέσεων με μετόχους διασφαλίζει ότι οι απόψεις των μετόχων γνωστοποιούνται στη Διοίκηση της Εταιρίας.

Η ΟΠΑΠ, επίσης, διατηρεί ενεργό ιστότοπο, στον οποίο δημοσιεύεται και περιγράφεται η εταιρική της διακυβέρνηση, η διοικητική της διάρθρωση, τα επιχειρησιακά της σχέδια, το ιδιοκτησιακό της καθεστώς, καθώς και άλλες χρήσιμες για τους μετόχους και τους επενδυτές πληροφορίες.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων αποτελεί το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης στην Εταιρία και λαμβάνει αποφάσεις για εταιρικές υποθέσεις. Μετά την πρόσφατη εναρμόνιση της χώρας μας με τη νέα ευρωπαϊκή οδηγία που αφορά στα δικαιώματα των μετόχων και τις διαδικασίες των Γενικών Συνελεύσεων, όπου μεταξύ άλλων καταργήθηκε το σημαντικό εμπόδιο της δέσμευσης μετοχών 5 ημέρες πριν τη Γενική Συνέλευση, οδηγήθηκε σε σημαντική αύξηση συμμετοχής των μετόχων στις Γενικές Συνελεύσεις της ΟΠΑΠ από ~ 40% πριν το 2010, σε ~ 70% το 2011 και το 2012. Ταυτόχρονα, στο πλαίσιο της αποτελεσματικής άσκησης των δικαιωμάτων των μετόχων και της πλήρους ενημέρωσής τους για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τις Γενικές Συνελεύσεις, η ΟΠΑΠ υιοθέτησε και κατά κανόνα εφαρμόζει τη διεθνή βέλτιστη πρακτική της δημοσιοποίησης, όχι μόνο

των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, αλλά και της επεξηγηματικής έκθεσης και των προτάσεων της διοίκησης επί των θεμάτων, τουλάχιστον 20 ημέρες πριν τη διεξαγωγή των Συνελεύσεων, ώστε να διασφαλίσει τους ιδανικότερους όρους για αποτελεσματικότερη ενημέρωση και μέγιστη συμμετοχή.

Η ΠΟΛΥΤΕΙΑ

Ένας από τους βασικότερους συν-διαμορφωτές της εξέλιξης στο πέρασμα των ετών της ΟΠΑΠ υπήρξε το Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο μέχρι και το 2011, διατηρούσε την ισχυρή μειοψηφία των μετοχών της Εταιρίας με ποσοστό 33%.

ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. θεωρεί τους Προμηθευτές, συμμετόχους στο έργο της. Τα κριτήρια επιλογής των προμηθευτών είναι η αξιοπιστία, η άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση, η αποτελεσματικότητα και οι καλύτερες δυνατές τιμές. Αντίστοιχα, η ΟΠΑΠ Α.Ε. φροντίζει πάντα να είναι συνεπής στις υποχρεώσεις της απέναντί τους και απέχει αυστηρά από οποιαδήποτε προνομιακή επικοινωνία ή/και πληροφόρηση σε υποψήφιους ή ήδη προμηθευτές της, εγγυώμενη την εμπιστευτικότητα των προσφορών.

ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Το προσωπικό που απασχολούσε η μητρική εταιρία μέχρι 31.12.2012 σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη ανέρχονταν σε 238 εργαζομένους, ενώ το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου των Εταιριών της ΟΠΑΠ Α.Ε. έφτανε τα 1.000 άτομα. Στις προσλήψεις αλλά και στην ανέλιξη των εργαζομένων, δεν γίνεται καμία διάκριση λόγω φύλου, γένους, ηλικίας ή θρησκείας.



Σύνολο απασχολούμενων (τακτικό προσωπικό και ορισμένου χρόνου) την 31/12/2012: 238 άτομα, (201 τακτικό προσωπικό και 37 ορισμένου χρόνου) εκ των οποίων 105 άντρες και 133 γυναίκες



Μέσος όρος ηλικίας: 45 ετών



Γενικοί Δ/ντές, Διευθυντές και Προϊστάμενοι Τμημάτων: 31 άντρες, 40 γυναίκες



Προσλήψεις 2012: άντρες 17, γυναίκα 1



Εργατικά ατυχήματα (Αθήνα): 3 γυναίκες

ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. πιστεύει ότι η ανάπτυξή της θα ήταν αδύνατη χωρίς την προσωπική ανάπτυξη των ανθρώπων της. Γι' αυτό έχει δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον που προωθεί τη διαρκή εξέλιξη των εργαζομένων αλλά και ένα σύστημα παροχών που προσφέρει σε κάθε εργαζόμενο ασφάλεια, επιβράβευση και κίνητρα προόδου. Στο πλαίσιο αυτό, παρέχει στο σύνολο του προσωπικού της τη δυνατότητα επιμόρφωσης μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων, ενώ καλύπτει το κόστος των μεταπτυχιακών σπουδών των υπαλλήλων της.

Οι παροχές της ΟΠΑΠ Α.Ε. είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστικές σε σχέση με άλλες εταιρίες ανάλογου μεγέθους και απόδοσης, που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Συγκεντρωτικά, η ΟΠΑΠ Α.Ε. παρέχει στους εργαζόμενους και στις οικογένειές τους:

- πρόσθετη ιατροφαρμακευτική ασφαλιστική κάλυψη,
- πρόσθετη συνταξοδοτική παροχή,
- οικονομική ενίσχυση των εργαζομένων που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας,
- ηθική ανταμοιβή στο προσωπικό για εξαιρετικές πράξεις, στο πλαίσιο άσκησης των υπηρεσιακών του καθηκόντων,
- χορήγηση επιδόματος βρεφονηπιακού σταθμού,
- χορήγηση κατασκηνωτικού επιδόματος,
- χορήγηση δανείων,
- επιβράβευση των παιδιών των εργαζομένων, που εισήχθησαν σε ΑΕΙ και ΤΕΙ με χρηματικά ποσά,
- διάθεση πιστώσεων μέσω του Προμηθευτικού και Καταναλωτικού Συνεταιρισμού Υπαλλήλων «Η ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ», για την ικανοποίηση κοινωνικών και πολιτιστικών αναγκών και οικονομική διευκόλυνση με την παροχή εγγυήσεων για την αγορά αγαθών,
- στήριξη των αθλητικών τμημάτων των εργαζομένων.

Όσον αφορά στον αριθμό προληπτικών ελέγχων που πραγματοποιήσαν οι εργαζόμενοι της ΟΠΑΠ Α.Ε. και τα προστατευόμενα μέλη τους, μέσω του ασφαλιστήριου συμβολαίου της Generali για το έτος 2012, σύμφωνα με στοιχεία της Generali ανέρχονται στους 305, εκ των οποίων οι 149 αναφέρονται στους εργαζόμενους και οι υπόλοιποι 156 στα προστατευόμενα μέλη τους.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Η συνεργασία Διοίκησης και εργαζομένων στηρίζεται σε αμοιβαία κατανόηση και ανταλλαγή πληροφοριών, είτε μέσω των Γενικών Διευθύνσεων, είτε μέσω των Επιτροπών, οι οποίες



Ο Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος της ΟΠΑΠ, κ. Λουρόπουλος, βραβεύει παιδιά υπαλλήλων που διακρίθηκαν στις Πανελλαδικές εξετάσεις

καταρτίζουν προτάσεις και εισηγήσεις τους στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Επιπλέον, οι εργαζόμενοι συμμετέχουν στο Υπηρεσιακό Συμβούλιο της Εταιρίας με εκλεγμένους αντιπροσώπους και δραστηριοποιούνται συνδικαλιστικά, μέσα από το συλλογικό τους όργανο ΣΥ-ΟΠΑΠ.

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η Υπηρεσία Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας (Υ.Υ.Α.Ε.) φροντίζει για θέματα υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας των εργαζομένων, για την οργάνωση των παραγωγικών διαδικασιών του εργασιακού περιβάλλοντος και για την υποβολή προτάσεων στη Διοίκηση για βελτιώσεις της ενιαίας πολιτικής της επιχείρησης στα θέματα αυτά.

Απαρτίζεται από τον Τεχνικό Ασφαλείας, τον Γατρό Εργασίας και τους εκπροσώπους των εργαζομένων σύμφωνα με το Ν.1568/85. Τα θέματα που κυρίως απασχόλησαν την Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας το έτος 2012 συνοψίζονται στα εξής:

- Ανεφοδιασμός των φαρμακείων κάθε ορόφου.
- Μέριμνα για την τήρηση Αρχείου Υγείας Εργαζομένων, από τον Γατρό εργασίας.
- Ενημέρωση προσωπικού υπηρεσίας καθαριότητας και τεχνικής υποστήριξης για ανάγκη λήψης Μέτρων Ατομικής Προστασίας.
- Μετρήσεις φυσικών παραγόντων (φωτισμού, αέρα, θορύβου) στα γραφεία και παρεμβάσεις βελτίωσης.
- Υλοποίηση πλάνου διαφυγής για αντιμετώπιση γενικής απειλής και σχέδιο εκκένωσης κτιρίου με συμμετοχή όλου του προσωπικού.

Διαρκής εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζομένων

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	238
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ	76
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	53
ΑΝΤΡΕΣ	23
ΜΕΣΑΙΑ, ΑΝΩΤΕΡΑ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	41
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	35
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	1866

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	238
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ	76
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ	162

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ	76
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	53
ΑΝΤΡΕΣ	23

ΠΙΝΑΚΑΣ 4

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΕ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ	76
ΜΕΣΑΙΑ, ΑΝΩΤΕΡΑ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	41
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	35

ΕΤΗΣΙΟΣ ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΣΥΝΟΛΙΚΑ, ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ 5

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	238
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	1866
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ	7,84

ΠΙΝΑΚΑΣ 7

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ	1866
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΜΕΣΑΙΩΝ, ΑΝΩΤΕΡΩΝ, ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	1136
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	730

ΠΙΝΑΚΑΣ 6

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ	1866
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ	1232
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΑΝΤΡΩΝ	634

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ (ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ) ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ 2012

INTERNAL AUDIT, ITIL FOUNDATION, INFORMATION SECURITY, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ, HUMAN RESOURCES, ISO, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ, MANAGEMENT, ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, MARKETING, ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ, ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ, ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ, MBA, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ-ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΙΑ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, SOCIAL MEDIA, ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

Τα προγράμματα για ανάπτυξη δεξιοτήτων και δια βίου μάθησης στηρίζουν τη διατήρηση εργασίας και βοηθούν την επαγγελματική ανέλιξη των εργαζομένων της Εταιρίας.

Εθελοντικές δράσεις των εργαζομένων στην ΟΠΑΠ Α.Ε.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

Η εθελοντική αιμοδοσία στην ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει ξεκινήσει από τον Οκτώβριο 2005 και γίνεται κάθε έξι (6) μήνες στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας.

Με πρωτοβουλία των Συλλόγων των Υπαλλήλων του Ομίλου, τη συμβολή των υπαλλήλων που εργάζονται εθελοντικά και συνεργάζονται με τα αρμόδια νοσοκομεία και με την εντυπωσιακή συμμετοχή των εργαζομένων, λειτουργούν Τράπεζες Αίματος με μεγάλο αριθμό διαθέσιμων μονάδων.

Συγκεκριμένα κατά την περίοδο από 23.11.2005 έως και το τέλος του 2012, συγκεντρώθηκαν 2.403 μονάδες αίματος. Παράλληλα, η ΟΠΑΠ Α.Ε. στηρίζει το θεσμό της Πανελλήνιας Λαμπαδηδρομίας Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών Ελλάδος που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών (Π.Ο.Σ.Ε.Α.) για την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των πολιτών στο θέμα της δωρεάς αίματος.



Η στήριξη και συμμετοχή των εργαζομένων στην ετήσια Λαμπαδηδρομία Αιμοδοτών που αποτελεί θεσμό δεκαετίας.

ΠΑΙΚΤΕΣ

- Βασικές αρχές διαχείρισης παιχνιδιών ΟΠΑΠ
- Σεβασμός στον παίκτη και στην κοινωνία - Υπεύθυνο Παιχνίδι
- Αρχές υπεύθυνης Διαφήμισης και Μάρκετινγκ



Βασικές Αρχές

Η σχέση μεταξύ παικτών και Εταιρίας εδράζεται σε δύο βασικές αρχές, πάνω στις οποίες διαμορφώνεται και εξελίσσεται.

Στην αξιοπιστία των διαδικασιών που ακολουθεί η Εταιρία σε ότι αφορά στη διαχείριση των παιχνιδιών της.

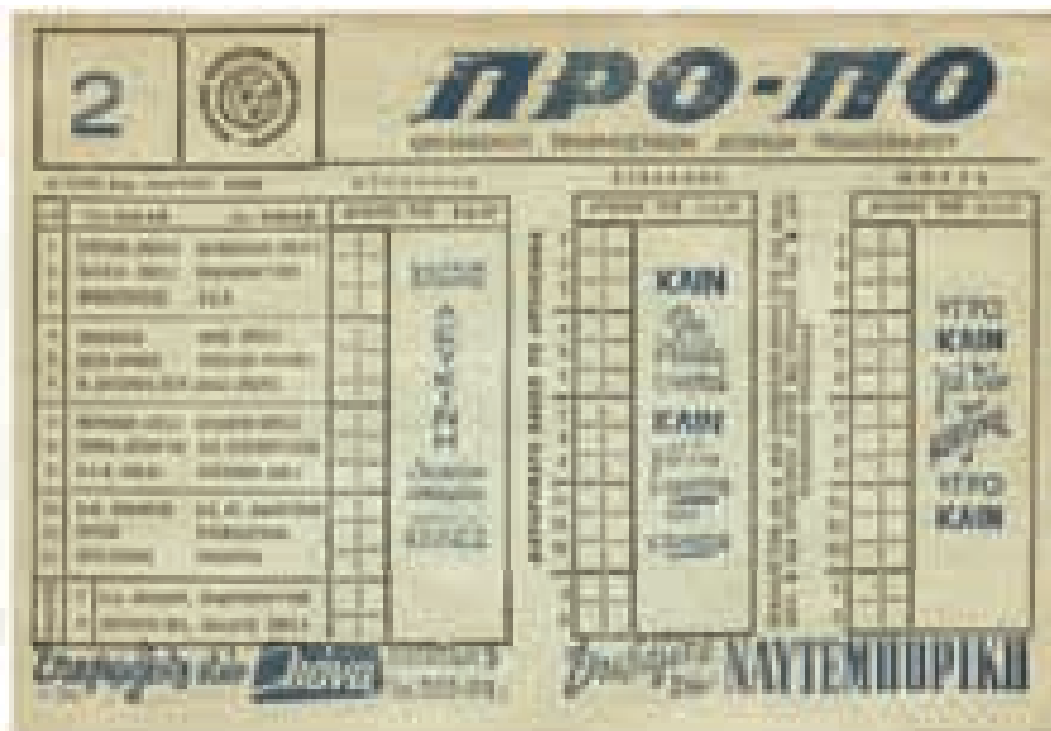
Στο σεβασμό της Εταιρίας προς τους συμμετέχοντες στα παιχνίδια της και προς το κοινωνικό σύνολο, αλλά και το σεβασμό των παικτών στους κανόνες που η Εταιρία θέτει ως προς τη συμμετοχή τους στα παιχνίδια της.

Η αποδεδειγμένη διαφύλαξη των δύο αυτών αρχών αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση

επιτυχίας για οποιαδήποτε εταιρία του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών.

Έργο δύσκολο με υψηλές απαιτήσεις που απαιτεί διαρκή εγρήγορση και αντανακλαστικά που επιτρέπουν την έγκαιρη προσαρμογή στις μεταβολές του ευρύτερου περιβάλλοντος και τον εντοπισμό προβληματικών φαινομένων.

Στοίχημα που η ΟΠΑΠ σταθερά επί 54 χρόνια κερδίζει, όπως αποδεικνύεται από τη διαχρονική εμπιστοσύνη του παικτικού κοινού στις σχετικές επαναλαμβανόμενες μετρήσεις.



Το δεύτερο δελτίο ΠΡΟΠΟ του ΟΠΑΠ.

Αξιοπιστία και διαφάνεια στη λειτουργία των παιχνιδιών

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ONLINE ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ

Το πληροφοριακό σύστημα, που διαθέτει η ΟΠΑΠ Α.Ε., διασφαλίζει την ακεραιότητα των δεδομένων που αποθηκεύονται στις τερματικές μηχανές και στην κεντρική βάση δεδομένων, καθώς επίσης και κατά τη μεταφορά αυτών μέσω του δικτύου της. Αυτό επιτυγχάνεται με ένα ιεραρχικό μοντέλο ασφάλειας στο επίπεδο της τερματικής μηχανής, του δικτύου και του κεντρικού συστήματος. Το πληροφοριακό αυτό σύστημα έχει τη δυνατότητα - μέσα σε ελάχιστο χρονικό διάστημα, από την καταχώρηση των αποτελεσμάτων των παιχνιδιών (αγώνων, κληρωθέντων αριθμών) - της ανακήρυξης των νικητών ανά κατηγορία.

Για τον έλεγχο και την επιβεβαίωση της ακεραιότητας και της εγκυρότητας των στοιχείων των συναλλαγών όλων των παιχνιδιών της ΟΠΑΠ Α.Ε., που έχουν καταχωρηθεί στο κεντρικό σύστημα της Εταιρίας, καθώς και για την επικύρωση της ανακήρυξης των νικητών και την εκδίκαση τυχόν ενστάσεων, υπεύθυνη είναι ειδική Επιτροπή Ελέγχου, που αποτελείται από 15 τακτικά και 15 αναπληρωματικά μέλη (λειτουργοί - δημόσιοι υπάλληλοι και ειδικοί πραγματογνώμονες) (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 228/20-07-2011 και ΦΕΚ ΥΟΔΔ 78/24-02-2012).

ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΚΛΗΡΩΣΕΩΝ

Ως ιδιαίτερα σημαντική για το κύρος και την αξιοπιστία της Εταιρίας είναι η διασφάλιση της όλης διαδικασίας των κληρώσεων των παιχνιδιών της ΟΠΑΠ Α.Ε. που πραγματοποιούνται είτε μέσω μηχανικών κληρωτρίδων, είτε μέσω ηλεκτρονικών κληρωτρίδων.

Αναλυτικότερα για κάθε είδος κληρωτρίδας, οι ασφαλιστικές δικλίδες έχουν ως εξής:

ΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΚΛΗΡΩΤΡΙΔΕΣ

Αναφορικά με τη διασφάλιση της διαδικασίας των κληρώσεων, που αφορούν στις μηχανικές κληρωτρίδες έχουν θεσπισθεί από την ΟΠΑΠ Α.Ε. τα εξής:

Α. ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΚΛΗΡΩΣΗΣ

Για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των κληρώσεων στους διαγωνισμούς των παιχνιδιών ΛΟΤΤΟ, ΠΡΟΤΟ και ΤΖΟΚΕΡ έχει συσταθεί πενταμελής ειδική Επιτροπή.

Τα μέλη, τακτικά και αναπληρωματικά, ορίζονται με απόφαση του Υπουργού Πολιτισμού αρμόδιου για θέματα Αθλητισμού. Υπάλληλοι της ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν μπορεί να είναι μέλη της Επιτροπής, εκτός από τον Γραμματέα της Επιτροπής, ο οποίος ορίζεται από την ΟΠΑΠ Α.Ε. (ΦΕΚ 430/10.3.2009).

Β. ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΚΛΗΡΩΣΕΩΝ

Με Κοινή Υπουργική Απόφαση έχει καταρτισθεί ειδικός κανονισμός κλήρωσης των παιχνιδιών ΛΟΤΤΟ, ΠΡΟΤΟ και ΤΖΟΚΕΡ της ΟΠΑΠ Α.Ε. Στον εν λόγω κανονισμό περιγράφονται αναλυτικά όλες οι διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται κατά τη διάρκεια των κληρώσεων των παραπάνω παιχνιδιών, καθώς επίσης και όλες οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες που πρέπει να εφαρμόζονται στις περιπτώσεις που παρουσιασθεί ενδεχόμενη βλάβη σε μία εκ των μηχανικών κληρωτρίδων.

Γ. ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΛΗΡΩΤΡΙΔΩΝ

Η Εταιρία έχει συγκροτήσει Ομάδα Εργασίας για τη Συντήρηση των Κληρωτρίδων, η οποία έχει ως έργο την απρόσκοπτη λειτουργία όλων των μηχανικών κληρωτρίδων που χρησιμοποιεί η Εταιρία για τις κληρώσεις των παιχνιδιών της, φροντίζοντας για την τήρηση όλων των προδιαγραφών που έχουν ορισθεί από τον αντίστοιχο κατασκευαστή.

Ηλεκτρονικές κληρωτρίδες

Αναφορικά με τη διασφάλιση της διαδικασίας των κληρώσεων που αφορούν στις ηλεκτρονικές κληρωτρίδες έχουν θεσπισθεί από την ΟΠΑΠ Α.Ε. τα εξής:

α) Για τη διενέργεια των ηλεκτρονικών κληρώσεων των παιχνιδιών SUPER 3, EXTRA 5 και ΚΙΝΟ

χρησιμοποιούνται ανεξάρτητα ολοκληρωμένα συστήματα κρυπτογραφικά ασφαλούς γένεσης ψευδοτυχαίων αριθμών που πιστοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από ακαδημαϊκούς, εκπαιδευτικούς ή ερευνητικούς φορείς της Ελλάδος ή του εξωτερικού.

β) Οι κληρωθέντες αριθμοί ως και τα λοιπά στοιχεία της κλήρωσης στην οποία αφορούν, μετά την παραγωγή τους, εγγράφονται σε ηλεκτρονικό αποθηκευτικό μέσο, με τέτοιο τρόπο που να μην παρέχεται η δυνατότητα αλλοίωσης των στοιχείων της εγγραφής και εκτυπώνονται από εκτυπωτή.

γ) Τα συστήματα των ηλεκτρονικών κληρώσεων είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν σε χώρους, οι οποίοι ασφαλιζονται με ειδικά συστήματα ασφαλείας και ελέγχου πρόσβασης, με ευθύνη της ειδικής Επιτροπής Ελέγχου.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΑΔΙΑΘΕΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΑΙΚΤΕΣ

Μια επιπλέον παράμετρος στην κατεύθυνση της διαφάνειας των μηχανισμών της Εταιρίας, είναι αυτή που συνδέεται με τη διαχείριση των αδιάθετων κερδών των παικτών, τα οποία η ΟΠΑΠ Α.Ε., τηρώντας τις διατάξεις του Π.Δ. 395, επιστρέφει στο σύνολό τους, στους παίκτες των παιχνιδιών της. Τα ποσά αυτά προκύπτουν από τα κερδισμένα δελτία όλων των παιχνιδιών που δεν εισπράχθηκαν, καθώς επίσης και από τη στρογγυλοποίηση των μεριδίων των κερδών κάθε κατηγορίας κέρδους.

Τα αδιάθετα αυτά ποσά αποδίδονται μετά από τη λήξη κάθε οικονομικής χρήσης στην αμέσως επόμενη, είτε με τη μορφή δώρων δια κληρώσεως, είτε με τη μορφή επιπλέον επιδότησης κληρώσεων. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι το σύνολο των αδιάθετων κερδών ανήλθε στο ποσό των πέντε εκατομμυρίων εννιακοσίων τριάντα πέντε χιλιάδων πενήντα έξι ευρώ & εξήντα τρία λεπτά (5.935.056,63 €) για το έτος 2012 (όπως εμφανίζεται στις λογιστικές καταστάσεις στις 31/12/2012).

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΚΕΡΔΟΥΣ

Η Εταιρία διενεργεί κάθε χρόνο εκατομμύρια συναλλαγές – πληρωμές, είτε μέσω του δικτύου πωλήσεων των πρακτόρων, είτε μέσω των Τραπεζών που συνεργάζεται. Τα υπολογιστικά συστήματα αναβαθμίζονται συνεχώς προκειμένου να παραμένουν σύγχρονα και αξιόπιστα. Βάσει του Γενικού Κανονισμού Οργάνωσης Λειτουργίας & Διεξαγωγής Παιχνιδιών της, η ΟΠΑΠ Α.Ε. υποχρεούται στην έκδοση βεβαιώσεων κέρδους, εφόσον ο παίκτης το ζητήσει. Η βεβαίωση κέρδους αποτελεί ένα φερόλογο στοιχείο για τον παίκτη (αποδεικτικό απόκτησης κερδών από τυχερά παιχνίδια).

Η Εταιρία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, προκειμένου να διασφαλισθούν η ανωνυμία των νικητών, η προστασία των προσωπικών δεδομένων τους και η διαφάνεια στη διαδικασία έκδοσης της βεβαίωσης κερδών.

ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΟΠΑΠ Α.Ε. στοχεύει στην αξιοπιστία και εγκυρότητα των παιχνιδιών και στη διασφάλιση του απορρήτου των πληροφοριών των παικτών της. Συγκεκριμένα:

- Το σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών της ΟΠΑΠ Α.Ε. είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO 27001 και τις προδιαγραφές ελέγχου ασφαλείας Λοταριών, όπως αυτές ορίζονται από τα Security Control Standards (SCS) της Διεθνούς Ένωσης Λοταριών (WLA).
- Το πληροφοριακό σύστημα που διαθέτει η ΟΠΑΠ Α.Ε. για την on-line διεξαγωγή των παιχνιδιών διασφαλίζει την προστασία των δεδομένων που αποθηκεύονται στις τερματικές μηχανές και στην κεντρική βάση δεδομένων.

ΠΑΡΑΝΟΜΟ Ή ΑΝΤΙΚΑΝΟΝΙΚΟ ΣΤΟΙΧΗΜΑ

Με θετικό πρόσημο ολοκληρώθηκε η χρονιά που πέρασε για την προσπάθεια καταπολέμησης του παράνομου στοιχηματισμού. Η Επιτροπή στην οποία συμμετέχουν ανώτερα στελέχη της ΕΛ.ΑΣ και του ΣΔΟΕ επεξεργάστηκε το 2012 ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα σε ολόκληρη τη χώρα με ανάλογα επιτυχή αποτελέσματα. Ειδικότερα έγιναν 18 επιτυχείς επεμβάσεις κατά τη διάρκεια των οποίων συνελήφθησαν και οδηγήθηκαν ενώπιον των αντίστοιχων Ανακριτών 108 άτομα (ιδιοκτήτες ίντερνετ καφέ – καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος κ.α.). Παράλληλα, εντατικοποιήθηκαν οι έλεγχοι για την αντιμετώπιση των τυχερών παιχνιδιών (φρουτάκια) και το 2012 οι δείκτες ήταν εντυπωσιακοί. Σε 1019 επεμβάσεις συνελήφθησαν 4.843 άτομα (ιδιοκτήτες καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος και παίκτες) ενώ κατασχέθηκαν και βρίσκονται προς φύλαξη στο ΟΔΔΥ 10.638 παιγνιομηχανήματα και Η/Υ.

Η Επιτροπή Αντιμετώπισης Παράνομου και Αντικανονικού Στοιχηματισμού υλοποίησε και με άλλες στοχευμένες ενέργειες ένα φιλόδοξο πρόγραμμα για την καταπολέμηση του παράνομου στοιχηματισμού και τυχερών παιχνιδιών προς όφελος των πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και των παικτών.

Σεβασμός στον παίκτη και στην κοινωνία

Υπεύθυνο παιχνίδι

Με τον όρο «Υπεύθυνο Παιχνίδι» ορίζουμε μια σειρά από πρωτοβουλίες και ενέργειες για την προστασία του κοινού και την αποτροπή ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων από τη χωρίς μέτρο συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια που διαχειρίζεται η ΟΠΑΠ. Οι ενέργειες αυτές ξεκινούν από τη θεσμική δέσμευση της ΟΠΑΠ Α.Ε. με βάση τις παγκόσμιες προδιαγραφές υπεύθυνης λειτουργίας των λοταριών, την ενίσχυση των ελεγκτικών μηχανισμών, τη διεξαγωγή ερευνών για τον εθισμό στα τυχερά παιχνίδια, τη στήριξη φορέων θεραπείας και πρόληψης, την εκπαίδευση όλων των εργαζόμενων και των πρακτόρων της και την αυστηρή τήρηση των αρχών υπεύθυνης διαφήμισης και μάρκετινγκ.

ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ

Το Υπεύθυνο Παιχνίδι αποτελεί θεμελιώδη αρχή για την Εταιρία, η οποία έχει πάντα ως γνώμονα και στόχο τα παιχνίδια της να προσφέρουν ψυχαγωγία και διασκέδαση, αποκλειστικά σε ενήλικους. Η προστασία των παικτών της αλλά και γενικότερα του κοινωνικού συνόλου από το φαινόμενο του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια αποτελεί βασική της προτεραιότητα.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία εφαρμόζει και εξελίσσει σχετικές πρωτοβουλίες, στις οποίες μεταξύ άλλων

περιλαμβάνονται:

1. Η διεξαγωγή ερευνών αγοράς από εξειδικευμένες εταιρίες για τη συλλογή μετρήσιμων στοιχείων σχετικών με το Υπεύθυνο Παιχνίδι.
 2. Η τακτική ενημέρωση για τις διεθνείς εξελίξεις και δράσεις σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων.
 3. Η οικονομική ενίσχυση του ΚΕΘΕΑ - ΑΛΦΑ για τη λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής "1114" ψυχολογικής υποστήριξης για τον εθισμό στα τυχερά παιχνίδια, στελεχωμένη από ειδικούς ψυχικής υγείας. Η υπηρεσία απευθύνεται σε παίκτες, συγγενείς και φίλους που καλούνται να διαχειριστούν σχετικές καταστάσεις.
 4. Η οικονομική ενίσχυση της διεξαγωγής συστηματικής επιστημονικής έρευνας, με τριετή διάρκεια, η οποία εξετάζει το φαινόμενο της ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια και της εξάρτησης από αυτά στον ενήλικο και εφηβικό πληθυσμό της χώρας υπό την εποπτεία της Α' Ψυχιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών – Αιγινήτειο Νοσοκομείο.
- Τέλος, για το 2013 προγραμματίζεται ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού για το Υπεύθυνο Παιχνίδι.

Key Performance Indicators για το Υπεύθυνο Παιχνίδι

KPIs για Υπεύθυνο Παιχνίδι	2009	2010	2011	2012	2013 (στόχος)
Αριθμός ερευνών της ΟΠΑΠ σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι	1		1		1
Αριθμός ερευνών τρίτων που μελέτησε η ΟΠΑΠ Α.Ε.		3	2	2	2
Αριθμός εργαζομένων που παρακολούθησαν σχετική εκπαίδευση	22	14	20		20
Αριθμός πρακτορείων όπου οι εργαζόμενοι παρακολούθησαν σχετική εκπαίδευση				4745	4745
Αριθμός εργαζομένων που παρακολούθησαν σχετικό συνέδριο	8	7	5	3	3
Δράση ενημέρωσης εντός πρακτορείων					1
Δράση ενημέρωσης στα ΜΜΕ					1

Αρχές Υπεύθυνης Διαφήμισης και Μάρκετινγκ

Στο πλαίσιο της ευρύτερης κοινωνικής υπευθυνότητας που χαρακτηρίζει την ΟΠΑΠ Α.Ε., προτεραιότητα της επικοινωνιακής πολιτικής της Εταιρίας αποτελεί ο σεβασμός του κοινωνικού συνόλου και ιδιαίτερα των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων. Η στρατηγική επικοινωνίας της ΟΠΑΠ Α.Ε. χαρακτηρίζεται από τους εξής βασικούς κανόνες:

- Δεν απευθύνεται σε ανηλίκους και δεν περιλαμβάνει επικοινωνιακά μέσα που η πλειοψηφία του κοινού τους ή το περιεχόμενό τους αφορά στους ανηλίκους.
- Προάγει την έλλογη συμμετοχή στα παιχνίδια της Εταιρίας.
- Δε δημιουργεί ψευδείς ή υπερβολικές προσδοκίες αναφορικά με το δυνητικό όφελος της συμμετοχής στα παιχνίδια που διαχειρίζεται.
- Δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα κοινωνικού χαρακτήρα με στόχο την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και πρόληψη σε θέματα υγείας, αθλητισμού, περιβάλλοντος και παιδείας.
- Δε συνδέει τη συμμετοχή στα παιχνίδια της Εταιρίας με την προσωπική, κοινωνική ή οικονομική επιτυχία του εν δυνάμει παίκτη.
- Δεν ενισχύει ή καλλιεργεί στερεότυπα που προωθούν την κοινωνική ανισότητα ή την παραβατική συμπεριφορά.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Κοινωνικό έργο
- Ενδεικτικές δράσεις
- Βραβεύσεις



Κοινωνικό έργο

Ο συνδυασμός της σταθερής επιχειρηματικής ανάπτυξης με την αδιάλειπτη παροχή στήριξης στην κοινωνία, αποτελεί στοιχείο της κουλτούρας και φιλοσοφίας της Εταιρίας.

Για την ΟΠΑΠ το τελικό ζητούμενο είναι η παραγωγή μετρήσιμου και απτού κοινωνικού μερίσματος. Με αυτόν τον γνώμονα, η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεσμεύεται στην εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος Κοινωνικής Μέριμνας, σύμφωνα με το οποίο διασφαλίζει την εξυπηρέτηση των σκοπών σημαντικής κοινωνικής βαρύτητας, τόσο σε σχέση με το προσωπικό, τους μετόχους και τους συνεργάτες της όσο και με το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Με στόχο τη διαρκή βελτιστοποίηση των διαδικασιών κοινωνικής συμμετοχής και «επιστροφής» και με κριτήριο την επιλογή δράσεων που οδηγούν σε συγκεκριμένα οφέλη για το κοινωνικό σύνολο, η Εταιρία διακρίνει την κοινωνική της δραστηριοποίηση στους εξής άξονες:

Άξονες ΕΚΕ ΟΠΑΠ:

ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

ΥΓΕΙΑ

ΠΑΙΔΕΙΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Με συστηματική προσπάθεια και εξειδικευμένες επιτροπές και διαδικασίες διαφάνειας, η ΟΠΑΠ Α.Ε. κάθε χρόνο στηρίζει έμπρακτα και τους 6 άξονες κοινωνικής προσφοράς, πραγματοποιώντας την εταιρική της φιλοσοφία και δίνοντας υπόσταση στο μήνυμα της Εταιρίας: «Καλό για όλους!»

Κατανομή κονδυλίων κοινωνικής προσφοράς το 2012

ΑΞΟΝΑΣ	ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ	ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	ΥΓΕΙΑ	ΠΑΙΔΕΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΟΣΟ	6.657.387,10€	3.006.620€	3.333.663,10€	1.065.864,14€	2.632.376€	170.000€	16.865.910,34€
ΔΡΑΣΕΙΣ	97	66	33	40	66	2	304

Αθλητισμός

Σύνολο δράσεων προσφοράς: 97
Συνολικό ποσό: 6.657.387,10 €

Η ΟΠΑΠ Α.Ε., από τη σύστασή της ως οργανισμός στην υπηρεσία του αθλητισμού μέχρι και σήμερα, αποτελεί τον κυριότερο «αιμοδότη» του ελληνικού αθλητισμού, στηρίζοντας χιλιάδες αθλητικούς συλλόγους, ενισχύοντας και αναδεικνύοντας τις σημαντικότερες αθλητικές διοργανώσεις, συμβάλλοντας στη δημιουργία υποδομών για την άθληση των παιδιών και των νέων σε κάθε γωνιά της Ελλάδας.

Το 2012, η ΟΠΑΠ διατήρησε την ουσιαστική της συμμετοχή και στήριξη στα αθλητικά δρώμενα της χώρας, δίνοντας το παρόν σε κάθε σχεδόν δράση ή πρωτοβουλία που με αντικείμενο τον αθλητισμό προωθούσε και ενίσχυε τα ιδεώδη και τις αξίες της άμιλλας, της ομαδικότητας, της προσπάθειας μέσα από τη συνεργασία και την αλληλεγγύη.

Παράλληλα, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε δράσεις που προέβαλαν τη θετική εικόνα της Ελλάδας στο εξωτερικό, αναδεικνύοντας τη δυναμική των Ελλήνων, ανεξαρτήτως των ευρύτερων συγκυριών.

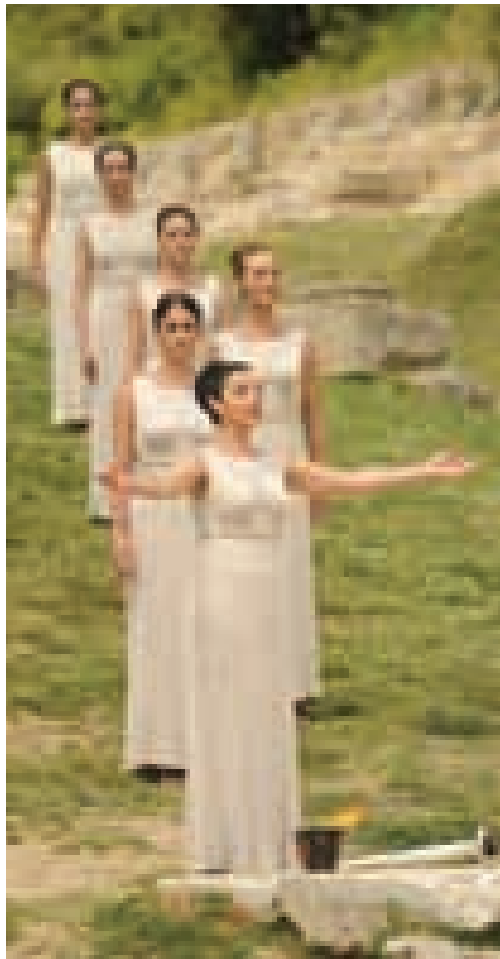
Επιλεκτικά, ορισμένες από τις δράσεις που η ΟΠΑΠ στήριξε το 2012 στο πλαίσιο του Άξονα «Αθλητισμός»:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ Διατηρώντας το Ολυμπιακό Ιδεώδες ζωντανό

Εν μέσω της ευρύτερης οικονομικής κρίσης, η επιθυμητή συμμετοχή της Εθνικής Αντιπροσωπείας στους Ολυμπιακούς Αγώνες του Λονδίνου ετίθετο εν αμφιβόλω.

Η ΟΠΑΠ, ως μέγας χορηγός της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής, μερίμνησε ώστε οι Έλληνες αθλητές να έχουν τα απαραίτητα προκειμένου να μπορέσουν απερίσπαστοι να επικεντρωθούν στην προσπάθεια των Αγώνων.

Η ΟΠΑΠ ενίσχυσε την Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή με το συνολικό ποσό των 5.000.000 € για μια διετία, ώστε οι Έλληνες αθλητές να έχουν τη δυνατότητα συμμετοχής στους Ολυμπιακούς



Αγώνες του Λονδίνου το 2012.

Ακολούθως, η ΟΠΑΠ κάλυψε με το ποσό των 100.000 € τις ανάγκες προμήθειας του απαραίτητου εξοπλισμού των πέντε Ολυμπιακών Αποστολών των Ομοσπονδιών Κωπηλασίας, Ιστιοπλοΐας, Κανόε Καγιάκ, Ποδηλασίας και Επιτραπέζιας Αντισφαιρίσεως που συμμετείχαν στους Ολυμπιακούς Αγώνες. Επιπλέον, η ΟΠΑΠ ανέλαβε τα κόστη προετοιμασίας, μετακινήσεων και διαμονής της

Εθνικής Ομάδας Καλαθοσφαίρισης Ανδρών στο πλαίσιο των προκριματικών αγώνων που προηγήθηκαν των Ολυμπιακών του Λονδίνου στο Καράκας της Βενεζουέλας, το διάστημα από 2 έως 8 Ιουλίου 2012.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Στο πλευρό των Ολυμπιονικών της ζωής

Η ενίσχυση προς την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή με το ποσό του 1.000.000 € υπήρξε για την ΟΠΑΠ κίνηση με διπλή σημασία. Αφενός, κάλυψε σημαντικό μέρος των εξόδων της προετοιμασίας των Ελλήνων Αθλητών για τη συμμετοχή τους στους Παραολυμπιακούς Αγώνες του Λονδίνου 2012, διασφαλίζοντας την αξιοπρεπή παρουσία της ελληνικής αποστολής στο μοναδικού κύρους αθλητικό γεγονός. Αφετέρου, κατέδειξε για μια ακόμη φορά τη διαχρονική ευαισθησία της Εταιρίας στην επιπλέον προσπάθεια που ορισμένες ομάδες συνανθρώπων μας απαιτείται να καταβάλλουν. Προσπάθεια που η ΟΠΑΠ αναγνωρίζει, τιμά και στηρίζει.

SPECIAL OLYMPICS INTERNATIONAL HELLAS

Γιατί κάποιοι αγώνες είναι «ξεχωριστοί»

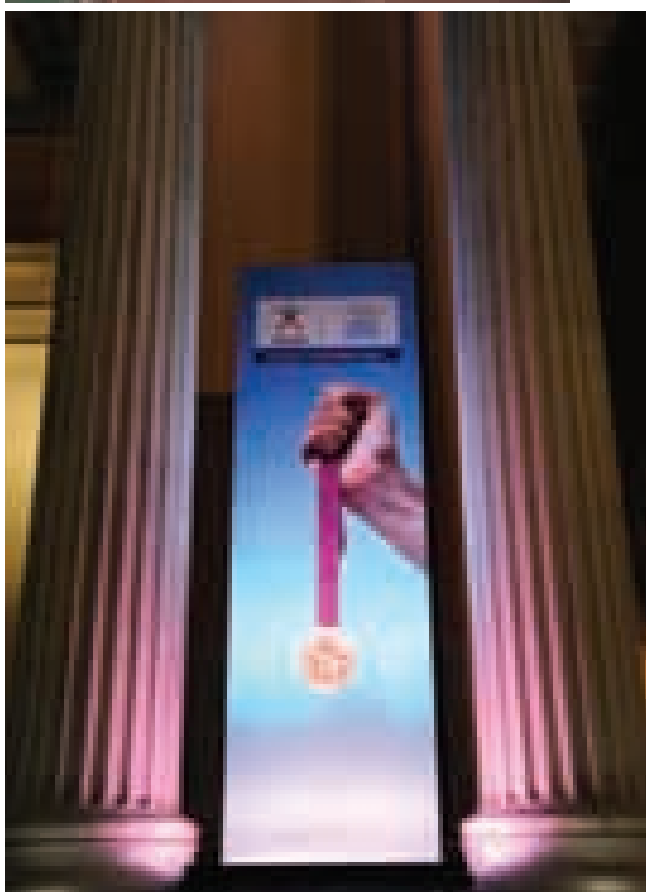
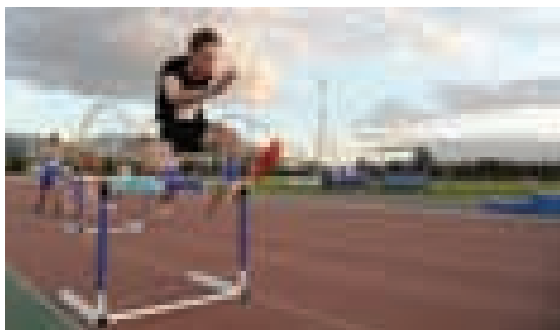
Σε συνέχεια της οικονομικής στήριξης των Special Olympics Athens 2011, η ΟΠΑΠ παρέμεινε σταθερός αρωγός της προσπάθειας και του μηνύματος των Ελλήνων αθλητών των Special Olympics αναλαμβάνοντας με το ποσό των 100.000 € μέρος του κόστους προετοιμασίας και συμμετοχής της Ελληνικής Αποστολής στους Παγκόσμιους Χειμερινούς Αγώνες Special Olympics που πραγματοποιήθηκαν στην Κορέα, από 26 Ιανουαρίου έως 6 Φεβρουαρίου 2013.

ΔΙΕΘΝΕΣ ΚΕΝΤΡΟ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗΣ ΕΚΕΧΕΙΡΙΑΣ

Τα παιδιά γνωρίζουν τα ιδεώδη του Ολυμπισμού

Πίσω από τα αποτελέσματα και τις επιτυχίες, τους νικητές και τις πρωτιές, κρύβεται η προσπάθεια, ο προσωπικός αγώνας για επίτευξη της βέλτιστης απόδοσης, η άμιλλα. Η ΟΠΑΠ στήριξε το Διεθνές Κέντρο Ολυμπιακής Εκχειρίας για την οργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για μαθητές, σχετικά με τις αξίες του Αθλητισμού. Συγκεκριμένα:

- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα Imagine Peace με τίτλο: «Χρώματα για την Ειρήνη Διασκεδάζοντας... μαθαίνω για την Ολυμπιακή Εκχειρία».



Η στήριξη της ΟΠΑΠ στα αθλητικά δρώμενα της χώρας είναι διαχρονική και συνολική, αγκαλιάζοντας κάθε προσπάθεια που προάγει την ιδέα της ευγενούς άμιλλας.

Τα παιδιά μέσα από σκίτσο εισάγονται στις αξίες του Ολυμπισμού και της Ολυμπιακής Εκχειρίας.

- Διοργάνωση εκπαιδευτικών εργαστηρίων σε σχολεία, ακολουθώντας την πορεία της Ολυμπιακής Φλόγας.
- Διοργάνωση διαδικτυακού διαγωνισμού «Post for Peace», «Οι Ολυμπιακοί Αγώνες στο Μαγεμένο Δάσος». Στις παραπάνω δράσεις συμμετείχαν συνολικά 2.000 μαθητές.

Άλλες, ενδεικτικές οικονομικές ενισχύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2012:

1.	Χρηματοδότηση του συνόλου των εξόδων της διοργάνωσης του Πρωταθλήματος Νέων Football League.
2.	Οικονομική ενίσχυση της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (ΕΠΟ) για τη στήριξη του Ερασιτεχνικού Ποδοσφαίρου στις Αγωνιστικές περιόδους 2012 - 2013 & 2013 - 2014.
3.	Οικονομική ενίσχυση του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ (ΣΕΓΑΣ) για την αγωνιστική περίοδο 2012-2013.
4.	Κάλυψη εξόδων διοργάνωσης Πρωταθλημάτων 19 ΦΙΛΑΘΛΩΝ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΩΝ ΑΝΤΙΣΦΑΙΡΙΣΗΣ και λοιπών δραστηριοτήτων.
5.	Οικονομική ενίσχυση της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΤΖΟΥΝΤΟ για την προ-ολυμπιακή προετοιμασία των αθλητών της Ομοσπονδίας, για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του Λονδίνου το 2012 και του Ρίο Ντε Τζανέιρο του 2016.
6.	Κάλυψη μέρους των εξόδων της μεγάλης Εκδήλωσης του 7ου Διεθνούς Μαραθωνίου Δρόμου «Μέγας Αλέξανδρος» που διεξήχθη υπό την αιγίδα του ΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΕΚΔΡΟΜΙΚΟΥ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ «ΤΡΙΤΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ».
7.	Οικονομική ενίσχυση του «Α.Σ. ΠΟΣΕΙΔΩΝΑΣ ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ» για την οργάνωση του αγώνα δρόμου, με σημείο εκκίνησης τον Αρχαίο ναό του Ποσειδώνα και τερματισμό το Λιμάνι Λαυρίου.
8.	Οικονομική ενίσχυση της ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ για τη λειτουργία και την ανάπτυξη των υποδομών των αθλημάτων και την προετοιμασία των αθλητών των Τμημάτων Κολύμβησης, Υδατοσφαίρισης Ανδρών και Γυναικών, Συγχρονισμένης Κολύμβησης, Καταδύσεων, Κολύμβησης Μεγάλων Αποστάσεων.
9.	Οικονομική ενίσχυση 33 μικρών αθλητικών και γυμναστικών συλλόγων για τη συνέχιση της λειτουργίας τους.
10.	Οικονομική ενίσχυση του ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ για την κάλυψη μέρους δαπάνης της Έκθεσης που πραγματοποιήθηκε σε πέντε μεγάλες πόλεις της Ελλάδας για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του Λονδίνου.
11.	Οικονομική ενίσχυση της ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗΣ ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΕΘΝ.ΟΑ για τη συνέχιση του Εκπαιδευτικού και Ερευνητικού Έργου, Αθλητικής και Ολυμπιακής Παιδείας.
12.	Οικονομική ενίσχυση του ΣΚΑΚΙΣΤΙΚΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ για τη διοργάνωση του 21ου Διεθνούς Τουρνουά Καβάλας.
13.	Οικονομική ενίσχυση της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΦΙΛΑΘΛΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΝΤΙΣΦΑΙΡΙΣΗΣ (Ε.Φ.Ο.Α.) για την κάλυψη εξόδων διοργάνωσης Πρωταθλημάτων και λοιπών αθλητικών δραστηριοτήτων της.
14.	Οικονομική ενίσχυση της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΦΙΛΑΘΛΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΤΟΞΟΒΟΛΙΑΣ για την κάλυψη μέρους των εξόδων συμμετοχής του ομαδικού Γυναικών της Προ-ολυμπιακής Ομάδας στο παγκόσμιο Κύπελλο Τοξοβολίας στις Η.Π.Α.
15.	Οικονομική ενίσχυση της ΑΛΚΥΩΝ ΝΑΥΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ για την πραγματοποίηση αθλητικών δραστηριοτήτων (διοργάνωση πανελλήνιων πρωταθλημάτων, αγορά αθλητικού υλικού).
16.	Οικονομική ενίσχυση του ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ για την κάλυψη εξόδων διοργάνωσης του 22ου Basketball Camp.

17.	Οικονομική ενίσχυση του ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΑΘΛΟΥΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Μ.Μ.Ε. για την κάλυψη εξόδων διοργάνωσης ετήσιου πρωταθλήματος ποδοσφαιρικών αγώνων.
18.	Οικονομική ενίσχυση του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ για την κάλυψη εξόδων διοργάνωσης, και χρηματοδότηση σχολικών αποστολών σε σχολικές διοργανώσεις: Πανελλήνιων Μαθητικών Αγώνων Λυκείων, Παγκόσμιων Σχολικών Πρωταθλημάτων Χειροσφαίρισης, Πετοσφαίρισης και Επιτραπέζιας αντισφαίρισης και συμμετοχή στις Εκτελεστικές και Τεχνικές Επιτροπές της ISF, Αθλητικών γιορτών Δημοτικών Σχολείων.
19.	Οικονομική ενίσχυση ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΩΦΩΝ για τη συμμετοχή των ομάδων Καλαθοσφαίρισης Ανδρών - Γυναικών και των Εθνικών ομάδων Ποδοσφαίρου Ανδρών – Γυναικών της Ομοσπονδίας στους αγώνες του Πανευρωπαϊκού Πρωταθλήματος στην Τουρκία.
20.	Οικονομική ενίσχυση του ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΙΠΠΑΣΙΑΣ ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ για τη στήριξη και προώθηση της θεραπευτικής ιππασίας η οποία μπορεί να αποτελέσει εκπαιδευτική μέθοδο για παιδιά με διαταραχές στο φάσμα του αυτισμού.
21.	Χρηματοδότηση για την κάλυψη των συνδρομών της Ελλάδας για μια διετία, ως μέλους του ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΑΝΤΙ - ΝΤΟΠΙΝΓΚ (WADA - World Anti - Doping Agency).
22.	Οικονομική ενίσχυση του ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ «ΑΠΟΛΛΩΝ ΠΑΤΡΩΝ» για την κατασκευή, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Α1 Εθνικής Κατηγορίας Μπάσκετ, των απαραίτητων έργων βελτίωσης και αναβάθμισης του κλειστού γηπέδου στο οποίο αγωνίζεται η ομάδα μπάσκετ της Α1 Εθνικής Κατηγορίας «Απόλλων Πάτρας».
23.	Οικονομική ενίσχυση του ΠΑΝΕΛΕΥΣΙΝΙΑΚΟΥ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΚΑΛΑΘΟΣΦΑΙΡΙΣΗΣ για την προμήθεια του αναγκαίου εξοπλισμού που απαιτείται για τη λειτουργία του γηπέδου, όπου αγωνίζεται η ομάδα της Α1 Εθνικής Κατηγορίας, Πανελευσινιακός Α.Ο. Καλαθοσφαίρισης.
24.	Κάλυψη εξόδων συντήρησης και εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεων του ΣΤΑΔΙΟΥ ΕΙΡΗΝΗΣ ΚΑΙ ΦΙΛΙΑΣ (ΣΕΦ) για τη βελτίωση της λειτουργίας του.
25.	Οικονομική ενίσχυση του Γ.Σ. ΔΟΞΑ ΔΡΑΜΑΣ για εργασίες ανακατασκευής του αγωνιστικού χώρου στον οποίο αγωνίζεται η «ΠΑΕ ΔΟΞΑ ΔΡΑΜΑΣ».
26.	Οικονομική ενίσχυση του ΝΑΥΤΙΚΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ για την κάλυψη μέρους εξόδων για τη βελτίωση και επισκευή των αθλητικών εγκαταστάσεων, για την ομάδα Υδατοσφαίρισης του Ναυτικού Ομίλου Αργοστολίου της Α1 Εθνικής Κατηγορίας.
27.	Οικονομική ενίσχυση του ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΣΤΥΨΗΣ ΚΑΡΑΒΑΓΓΕΛΗΣ για την ανακαίνιση εγκαταστάσεων ιδιόκτητου γηπέδου Στύψης Λέσβου.
28.	Οικονομική ενίσχυση του ΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΚΕΝΤΑΥΡΟΥ ΞΑΝΘΗΣ για την κάλυψη μέρους εξόδων κατασκευής κερκίδας 300 θέσεων στο γήπεδο του ΚΕΝΤΑΥΡΟΥ στην Ξάνθη.
29.	Οικονομική ενίσχυση του ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ για την αποπεράτωση του γηπέδου Καντάνου.
30.	Οικονομική ενίσχυση του ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ για την κάλυψη μέρους εξόδων κατασκευής των κερκίδων του Δημοτικού Σταδίου Πλατανιάς.
31.	Οικονομική ενίσχυση της ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ως επιβράβευση της Εθνικής Ομάδας Υδατοσφαίρισης Γυναικών για την κατάκτηση της 2ης θέσης στο Ευρωπαϊκό Πρωτάθλημα 2011.
32.	Οικονομική ενίσχυση του ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΦΙΛΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ – «ΓΑΛΑΝΟΛΕΥΚΟΣ ΦΑΡΟΣ» για την κάλυψη μέρους εξόδων της εκδήλωσης για την έβδομη ετήσια βράβευση των προσώπων που προσέφεραν και διακριθήκανε με την Εθνική Ομάδα Ποδοσφαίρου.
33.	Οικονομική ενίσχυση της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΩΦΩΝ για την κάλυψη μέρους των εξόδων της ετήσιας εκδήλωσης.

Πολιτισμός

Σύνολο δράσεων προσφοράς: 66
Συνολικό ποσό: 3.006.620 €

Ο Πολιτισμός υπήρξε η δεύτερη κατά σειρά περιοχή δραστηριοποίησης όπου η ΟΠΑΠ εστίασε τη συμμετοχή και προσφορά της. Στο πέρας των ετών, η Εταιρία διατήρησε αμείωτο το ενδιαφέρον της για τα πολιτιστικά δρώμενα, συμμετέχοντας, υποβοηθώντας και στηρίζοντας προσπάθειες που διαφαίνονταν να έχουν τη δυνατότητα προαγωγής του ελληνικού πολιτισμού.

Το 2012, η κοινωνική παρέμβαση της ΟΠΑΠ Α.Ε. σε θέματα πολιτισμού επικεντρώθηκε σε ενέργειες που στόχο είχαν τη στήριξη φορέων ανάδειξης του σύγχρονου πολιτισμού και των δημιουργικών δυνάμεων της Ελλάδας. Ενδεικτικά, κάποιες από τις δράσεις στις οποίες η ΟΠΑΠ συμμετείχε ήταν:

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΚΑΙ ΜΟΥΣΕΙΩΝ

Έργα υποδομής για το σημαντικότερο πλεονέκτημα της χώρας

Ένα ιδιαίτερα σημαντικό έργο του οποίου η αξία χάνεται στη σκιά του Ελληνικού Πολιτισμού ανέλαβε η ΟΠΑΠ, υπό την εποπτεία του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού. Το έργο της αναβάθμισης της εικόνας και των παρεχομένων υπηρεσιών σε 180 αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία της Ελλάδος, με σκοπό την ανάδειξη και την προβολή του ελληνικού πολιτισμού και την τουριστική αξιοποίηση της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας. Το πρόγραμμα περιλάμβανε τη δημιουργία φυλλαδίων, αρχαιολογικών χώρων, φυλακίων, πινακίδων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων, συστημάτων εισιτηρίων, λεζάντων για αρχαιολογικούς χώρους, κατασκευών (πλακοστρώσεων κ.λπ.), καθαρισμών και αναμορφώσεων χώρων.

«ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ – ΣΤΑΥΡΟΔΡΟΜΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΩΝ»

Αναδεικνύοντας ένα συγκριτικό πλεονέκτημα της πόλης

Η ανάδειξη της πολυπολιτισμικής προσωπικότητας της πόλης, μέσω ενός πλαισίου παράλληλων δράσεων σε ετήσια βάση, υπήρξε ο στόχος



της οικονομικής ενίσχυσης της ΟΠΑΠ. Η ιδέα συνοψίστηκε στη δημιουργία ενός πολιτιστικού ημερολογίου με βάση το οποίο συντονίστηκαν όλοι οι πολιτιστικοί φορείς της Θεσσαλονίκης, με σκοπό τη φιλοξενία, την προβολή και την παραγωγή καλλιτεχνικού έργου που αφορά μία ή περισσότερες τιμώμενες χώρες και τον πολιτισμό τους. Ξεκινώντας από τη Μέση Ανατολή, κάθε έτος από το 2011 ως το 2015, αφιερώνεται σε έναν μεγάλο πολιτισμό, αναζητώντας τους τρόπους που στο πέρας του χρόνου η πόλη επηρεάστηκε και επηρέασε τη διαμόρφωσή του, επιβεβαιώνοντας τη γεωγραφική, ιστορική, εμπορική, πολιτισμική μοναδικότητα της Θεσσαλονίκης. Το 2012 ήταν αφιερωμένο στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

«BYZANTIO: ΑΡΙΣΤΟΥΡΓΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΣΥΛΛΟΓΕΣ»

Οι ΗΠΑ γνωρίζουν το βυζαντινό πολιτισμό

Μια μοναδική πρωτοβουλία με πολυδιάστατη αξία θεμελιώθηκε με τη χορηγική εγγύηση της ΟΠΑΠ, ύψους 3.200.000 €, για να πάρει σάρκα και οστά το προσεχές διάστημα. Η έκθεση «Byzantium: Masterpieces from Greek Collections», θα παρουσιαστεί σε κάποια από τα πλέον φημισμένα

μουσεία των ΗΠΑ, από το φθινόπωρο του 2013 έως την άνοιξη του 2014, δίνοντας την ευκαιρία στο κοινό της χώρας να θαυμάσει μοναδικά έργα της βυζαντινής περιόδου και να γνωρίσει ένα κομμάτι της ιστορίας της χώρας μας που καλύπτει την περίοδο από το 330 μ.Χ. έως το 1453 μ.Χ.

ΠΑΤΡΙΑΡΧΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΣΗΣ ΑΦΡΙΚΗΣ

Συντήρηση ιστορικών κειμηλίων της Ορθοδοξίας

Με αίσθημα ευθύνης ως προς την ανάγκη διαφύλαξης της ιστορικής μνήμης του Ελληνισμού και της Ορθοδοξίας, η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενίσχυσε το «Πατριαρχείο Αλεξάνδρειας και Πάσης Αφρικής», με το ποσό των 150.000 €, για την κάλυψη μέρους των εξόδων συντήρησης πολύτιμων χειρογράφων του Πατριαρχείου, διασφαλίζοντας έτσι τη διατήρηση ενός σημαντικού κομματιού της ιστορικής πολιτιστικής μας κληρονομιάς. Παράλληλα, ενίσχυσε το Πατριαρχείο με το

ποσό των 300.000 €, με σκοπό τη δημιουργία Σκευοφυλακείου στην Πατριαρχική Βιβλιοθήκη της Αλεξάνδρειας προκειμένου να υλοποιηθεί η διατήρηση, αποκατάσταση και προστασία των πολύτιμων ιστορικών έργων και κειμηλίων υψηλής εκκλησιαστικής τέχνης.

ΘΕΑΤΡΙΚΕΣ ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ Η Τέχνη καθοδόν

Σε μια περίοδο ιδιαίτερης οικονομικής δυσπραγίας, η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενίσχυσε έντεκα (11) θεατρικές μη κερδοσκοπικές εταιρίες με το συνολικό ποσό των 250.000 € για την κάλυψη εξόδων παραγωγής θεατρικών παραστάσεων στην ελληνική περιφέρεια. Με τον τρόπο αυτό, η Εταιρία στήριξε την προσπάθεια νέων καλλιτεχνών, δίνοντας παράλληλα τη δυνατότητα στο εκτός των μεγάλων αστικών κέντρων κοινό να δει από κοντά καταξιωμένες θεατρικές παραστάσεις, με μηδενικό ή εξαιρετικά χαμηλό εισιτήριο.

Άλλες, ενδεικτικές οικονομικές ενισχύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2012:

1. ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΕΛΦΩΝ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενίσχυσε το «Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό Κέντρο Δελφών» για τη χρηματοδότηση σεμιναρίων επιμόρφωσης καθηγητών Μέσης Εκπαίδευσης της Αρχαίας Ελληνικής Γλώσσας. Επίσης, ενίσχυσε το Κέντρο για τη διοργάνωση ενός σημαντικού κύκλου επιστημονικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων που ξεκίνησαν το Μάιο στην Αθήνα και ολοκληρώθηκαν τον Ιούλιο στους Δελφούς.

2. ΕΘΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΩΝ «ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ»

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενίσχυσε το «Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών και Μελετών 'ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ'» για την υλοποίηση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου. Συγκεκριμένα το επιστημονικό κέντρο αναλαμβάνει ερευνητικά προγράμματα και έργα ψηφιακού πολιτισμού, δραστηριοποιείται στο χώρο της εκπαίδευσης, με την ανάπτυξη συνεργασιών με ερευνητικά και πανεπιστημιακά ιδρύματα της χώρας, ενώ έχει παρουσιάσει ένα ιδιαίτερα αξιόλογο έργο στον τομέα των εκδόσεων.

3. CMN ΔΙΚΤΥΟ ΚΛΑΣΣΙΚΗΣ ΜΟΥΣΙΚΗΣ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενίσχυσε το CMN Δίκτυο Κλασσικής Μουσικής για τη διοργάνωση του 8ου Διεθνούς Φεστιβάλ Κλασσικής Μουσικής Κυκλάδων στην Ερμούπολη της Σύρου τον Αύγουστο του 2012.

4. ΕΘΝΙΚΗ ΛΥΡΙΚΗ ΣΚΗΝΗ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενίσχυσε την Εθνική Λυρική Σκηνή με το ποσό των 200.000 € προκειμένου να ενισχυθεί το πολιτιστικό της έργο που αφορά στη διοργάνωση σειράς καλλιτεχνικών δράσεων (όπερα, οπερέτα, μπαλέτο, συναυλίες κ.λπ.) οι οποίες θα πραγματοποιηθούν την καλλιτεχνική περίοδο 2012-2013.

5. ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΔΡΩΜΕΝΑ

Το 2012, η κοινωνική παρέμβαση της ΟΠΑΠ Α.Ε. σε θέματα πολιτισμού επικεντρώθηκε σε ενέργειες που στόχο είχαν την περαιτέρω ανάπτυξη του τουρισμού σε μια εποχή δύσκολη για τη χώρα και τη δημόσια εικόνα της. Στο πλαίσιο αυτό, η ΟΠΑΠ Α.Ε. στήριξε περαιτέρω 33 πολιτιστικούς φορείς για την προώθηση δράσεων όπως: διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων, επετειακών εκδηλώσεων, εκθέσεων, ομιλιών, στήριξη της πολιτιστικής έρευνας και ανασύνθεση της λαϊκής παράδοσης.

Υγεία

Σύνολο δράσεων προσφοράς: 33
Συνολικό ποσό: 3.333.663 €

Ο τομέας της Υγείας αποτελεί μία από τις βασικές προτεραιότητες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΟΠΑΠ Α.Ε. κάθε χρόνο. Την τελευταία πενταετία ειδικότερα, η ΟΠΑΠ Α.Ε. επικεντρώθηκε στην προμήθεια και δωρεά σύγχρονου και εξειδικευμένου εξοπλισμού ιατρικών μηχανημάτων σε μεγάλα νοσοκομεία της χώρας με στόχο την καλύτερη παροχή ιατρικής περίθαλψης στους ασθενείς. Η προσφορά αυτού του εξοπλισμού εκσυγχρόνισε νοσοκομεία του κέντρου αλλά και της περιφέρειας και απάλλαξε πολλούς ασθενείς της επαρχίας από την ταλαιπωρία μετάβασής τους στα αστικά κέντρα. Παράλληλα, συνεχίστηκε η στήριξη προγραμμάτων ενημέρωσης και πρόληψης, καθώς και επιστημονικής έρευνας. Ενδεικτικά, κάποιες από τις δωρεές που η ΟΠΑΠ πραγματοποίησε, ήταν:

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ «Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ»

Μαγνητική Τομογραφία

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενέκρινε τη δωρεά, προς το «Νοσοκομείο Παιδών “Η Αγία Σοφία”», μέχρι του ποσού των 800.000 € για την κάλυψη δαπάνης αγοράς ενός συγκροτήματος μαγνητικής τομογραφίας 1.5T με εξειδικευμένα πρωτόκολλα για μικρούς ασθενείς. Η προμήθεια του συγκροτήματος πραγματοποιείται από την ΟΠΑΠ σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαγωνιστικές διαδικασίες προμηθειών της Εταιρίας και με τη συνδρομή της ΕΦΙΕ, ή και άλλων επίσημων φορέων, ως προς τη σύνταξη των τεχνικών προδιαγραφών και την αξιολόγηση των προσφορών. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία που θα επιλύσει ουσιαστικά μια σημαντική ανάγκη του Νοσοκομείου αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2013.

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΜΟΛΑΩΝ

Ενίσχυση του ακτινοθεραπευτικού τμήματος

Περίπου 30-40 άτομα την ημέρα εξυπηρετούνται

από το νέο προηγμένο εξοπλισμό του ακτινοθεραπευτικού τμήματος του Γενικού Νοσοκομείου Μολάων, ο οποίος τέθηκε σε λειτουργία. Η δωρεά της ΟΠΑΠ αφορά σε τρία σύγχρονα διαγνωστικά και επεμβατικά μηχανήματα: ένα ψηφιακό ακτινολογικό συγκρότημα, ένα υπερηχοτομογράφο γενικής χρήσης και έναν ορθοπαντογράφο. Ο εξοπλισμός αυτός αντικατέστησε το συμβατικό, αργό και απαρχαιωμένο εξοπλισμό, ο οποίος δεν ανταποκρινόταν στις σημερινές απαιτήσεις και δυνατότητες της διαγνωστικής.

ΙΑΤΡΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Δωρεά εξοπλισμού

Ενισχύοντας τις υποδομές για την εκπαίδευση των μελλοντικών λειτουργών της Υγείας, η ΟΠΑΠ σε συνεργασία με την ΕΦΙΕ και άλλους αρμόδιους επιστημονικούς φορείς, προέβη στην απόφαση της ανάληψης του έργου επιλογής και αγοράς πολύτιμου εξειδικευμένου νοσοκομειακού τεχνολογικού εξοπλισμού για ερευνητική χρήση και αξιοποίηση.

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ – ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

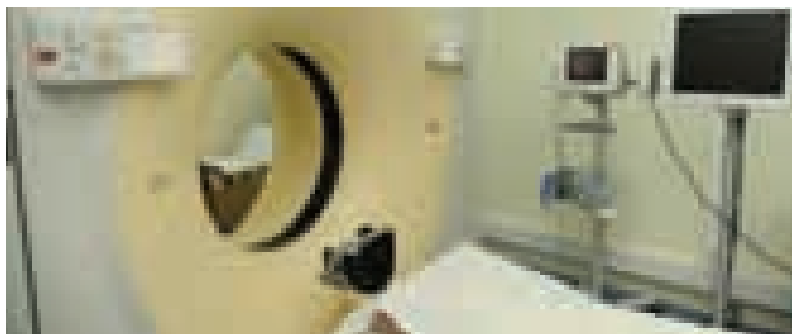
ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΑΣ

Αξονικός Τομογράφος

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενέκρινε τη διαδικασία αγοράς και δωρεάς προς το Νοσοκομείο, ενός υπερτομογράφου, καθώς και τα κόστη αναβάθμισης του Συστήματος Σχεδιασμού Θεραπείας για την πραγματοποίηση διαγνωστικών εξετάσεων στους ασθενείς του νοσοκομείου, το κόστος του οποίου θα ανέρχεται έως 550.000 €. Παράλληλα, η Εταιρία ανέλαβε την κατασκευαστική δαπάνη της διαμόρφωσης των χώρων του Α΄ Εργαστηρίου Ακτινολογίας, όπου εγκαταστάθηκε το Σύστημα Σχεδιασμού Θεραπείας, καθώς και την αγορά συμπληρωματικού λογισμικού Τρισδιάστατου Συστήματος Δοσιμετρίας, προκειμένου να εξυπηρετήσει τις ανάγκες του ποιοτικού ελέγχου των προσφερόμενων ακτινοθεραπειών στους καρκινοπαθείς ασθενείς.

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ «Ο ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ»**Αναμόρφωση υποδομών**

Μέσω της δωρεάς της ΟΠΑΠ προς το Γενικό Νοσοκομείο Πατρών «Ο Άγιος Ανδρέας» κατέστη εφικτή η αντικατάσταση της κλιματιστικής μονάδας στο τμήμα Ακτινοθεραπείας του νοσοκομείου με μια σύγχρονη που ανταποκρίνεται στις απαραίτητες προδιαγραφές, διασφαλίζοντας την τήρηση των διεθνών κανονισμών υγιεινής και ασφάλειας.



Η προμήθεια εξελιγμένου τεχνολογικού εξοπλισμού σε νοσοκομεία της χώρας υπήρξε προτεραιότητα στον Άξονα «Υγεία».

Άλλες, ενδεικτικές οικονομικές ενισχύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2012:

1. **ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ «Η ΑΓΙΑ ΟΛΓΑ»**
 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενέκρινε τη δωρεά προς το Κωνσταντοπούλειο Συγκρότημα Γενικό Νοσοκομείο Νέας Ιωνίας «Η Αγία Όλγα» ενός ρομποτικού συστήματος έκδοσης οπτικών δίσκων (cd-dvd) για τις λειτουργικές ανάγκες του νέου Πολυτομικού Τομογράφου, συνολικού κόστους 8.500€. Επίσης, τη δωρεά ενός συστήματος θέασης και επεξεργασίας τοποθέτησης stents μαζί με το σταθμό επεξεργασίας, καθώς και ενός σύγχρονου αναπνευστήρα για το καρδιολογικό τμήμα.
2. **ΕΙΔΙΚΟ ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ ΜΕΤΑΞΑ -2η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ**
 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενέκρινε τη διαδικασία αγοράς και δωρεάς προς το «Νοσοκομείο Μεταξά», δύο αναπνευστήρων για τη λειτουργία δύο κλινών Μονάδας Εντατικής Θεραπείας, το κόστος των οποίων ανέρχεται έως του ποσού των 50.000€.
3. **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ - ΕΛΚΕ (ΓΙΑ ΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΡΔΙΑΓΓΕΙΑΚΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ)- ΕΙΔΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΡΔΙΑΣ ΑΘΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΝΕΩΝ**
 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενίσχυσε το Πανεπιστήμιο Αθηνών - ΕΛΚΕ (για τη Μονάδα Κληρονομικών Καρδιαγγειακών Παθήσεων) - Ειδικό Κέντρο Καρδιάς Αθλητών και Νέων ΕΚΚΑΝ με το χρηματικό ποσό των 75.000€ για την αγορά ενός φορητού Υπερήχου (ΕCHO), ενός Ηλεκτροκαρδιογράφου και ενός HOLTTER Ρυθμού & Λογισμικού ανάλυσης.
4. **ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ**
 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενέκρινε τη διαδικασία αγοράς και δωρεάς προς το «Νοσοκομείο Αγ. Νικολάου» στην Κρήτη, ενός Αξονικού Τομογράφου, το κόστος του οποίου ανέρχεται στο ποσό των 400.000€.
5. **ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ-ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΔΕΣΣΑΣ -ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΠΑΡΤΗΣ «ΙΩΑΝΝΟΥ & ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ»**
 Ολοκληρώθηκε η δωρεά 3 ασθενοφόρων για τη μετακίνηση τραυματιών και ασθενών.

Παιδεία

Σύνολο δράσεων προσφοράς: 40
Συνολικό ποσό: 1.065.864 €

Για την ΟΠΑΠ Α.Ε., η Παιδεία αποτελεί το πιο γερό θεμέλιο μιας υγιούς κοινωνικής ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία στηρίζει κάθε χρόνο τις προσπάθειες χιλιάδων μαθητών, καλύπτει εξοπλιστικές ανάγκες σχολείων, χρηματοδοτεί έρευνες που έχουν να κάνουν με τα προβλήματα των ανηλίκων και γενικότερα λαμβάνει πρωτοβουλίες στήριξης της εκπαίδευσης και της δια βίου μάθησης. Ενδεικτικά, κάποιες από τις δράσεις στις οποίες η ΟΠΑΠ συμμετείχε ήταν:

ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Λαμβάνοντας πρόνοια για την παιδική παχυσαρκία

Η παιδική παχυσαρκία αποτελεί φαινόμενο του οποίου οι διαστάσεις προκαλούν ανησυχία. Σύμφωνα με επίσημα στοιχεία, τα τελευταία χρόνια έχει καταγραφεί αύξηση του φαινομένου κατά 40%. Η ΟΠΑΠ με την επιθυμία να συμβάλει στην αντιμετώπιση του συγκεκριμένου φαινομένου χρηματοδοτεί με 1.500.000 € το εξαετές πρόγραμμα του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου «Σωματομετρική και διατροφική αξιολόγηση των μαθητών

Δημοτικού Σχολείου: καθορισμός επιπολασμού της παχυσαρκίας και κινδύνου ανάπτυξης της παχυσαρκίας στα παιδιά». Το πρόγραμμα, έχοντας ήδη εφαρμοσθεί στις Γ' και Δ' τάξεις του Δημοτικού Σχολείου τα έτη 2008-2010, το 2012 (και ως το 2015) επεκτάθηκε για όλα τα παιδιά Νηπιαγωγείου, Δημοτικού και Γυμνασίου της χώρας. Στόχος του προγράμματος είναι η πρόληψη και η θεραπεία της παιδικής παχυσαρκίας, η αναγνώριση διατροφικών ελλείψεων, η προώθηση και ενίσχυση της σωματικής δραστηριότητας, η βελτίωση των διατροφικών συνθηκών των μαθητών και τέλος, η δημιουργία αντιπροσωπευτικών καμπύλων ανάπτυξης.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Συμπληρώνοντας τα κενά, όπου υπάρχει ανάγκη

Χαρακτηριστικό στοιχείο της πολιτικής ΕΚΕ της ΟΠΑΠ αποτελεί η δυνατότητα και ευχέρεια παρέμβασης σε περιπτώσεις όπου υπάρχει η ανάγκη και η συμμετοχή της Εταιρίας μπορεί εύκολα να οδηγήσει σε λύση. Η δυνατότητα αυτή τίθεται σε εφαρμογή και σε ό,τι αφορά στην Παιδεία με δράσεις που για το 2012 αφορούσαν:

- Υποτροφίες σε πρότυπα εκπαιδευτικά ιδρύματα
- Αγορά εκπαιδευτικού και διδακτικού υλικού για ειδικά σχολεία όπου φοιτούν ΑΜΕΑ όπως Η/Υ, ειδικό λογισμικό για ΑΜΕΑ, αγορά εξειδικευμένων προγραμμάτων διδασκαλίας
- Δωρεάν προληπτικές ιατρικές εξετάσεις στους μαθητές Γενικών Γυμνασίων και Λυκείων της περιφέρειας
- Διαμόρφωση εσωτερικών και εξωτερικών χώρων γενικών σχολείων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, αγορά διαδραστικών πινάκων και ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Αγορά ηχητικού και τεχνολογικού εξοπλισμού για μουσικά και γενικά σχολεία



Στο πλαίσιο αυτό, το 2012, η ΟΠΑΠ αποφάσισε την έναρξη στήριξης του τριετούς προγράμματος του Υπουργείου Παιδείας Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων που αφορά στη διάθεση εξοπλισμού σε Ειδικά Σχολεία και συγκεκριμένα σε: Καλλιτεχνικά Σχολεία - 200.000 € και σε Ειδικά Δημοτικά Σχολεία Τυφλών - 80.000 €.

ΜΑΘΗΤΙΚΕΣ ΟΛΥΜΠΙΑΔΕΣ

Χορηγός των αγώνων γνώσης

Σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, η ΟΠΑΠ ενίσχυσε με το συνολικό ποσό ύψους 67.800 € τη συμμετοχή των Ελλήνων μαθητών που εκπροσώπησαν τη χώρα μας και τα σχολεία τους στις Διεθνείς και Βαλκανικές Ολυμπιάδες,

που πραγματοποιήθηκαν εντός του έτους. Με αυτό τον τρόπο, η ΟΠΑΠ έδωσε την ευκαιρία σε παιδιά της χώρας να γνωριστούν με συνομήλικους άλλων χωρών, να συναγωνιστούν στα διάφορα γνωστικά αντικείμενα, καθώς και να επιβραβευτούν για την προσπάθειά τους.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΕΛΦΩΝ

Αγώνες ρητορικής ικανότητας

Χάρη στη στήριξη της ΟΠΑΠ στο πρόγραμμα του Ευρωπαϊκού Πολιτιστικού Κέντρου Δελφών, η διοργάνωση των «Σχολικών Αγώνων Επιχειρηματολογίας - Αντιλογίας 2012-2013» είναι εφικτή. Στο πρόγραμμα αυτό μαθητές από όλη την Ελλάδα συναντιούνται και δοκιμάζουν τις ικανότητές τους στη ρητορική και την πειθώ.

Άλλες, ενδεικτικές οικονομικές ενισχύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2012:

- ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ACTION AID ΕΛΛΑΣ** με τίτλο «Ένας Κόσμος Άνω Κάτω III» που αποτελεί τον πρώτο διαδραστικό χώρο που πραγματεύεται θέματα αναπτυξιακής εκπαίδευσης, μέσω βιωματικών προγραμμάτων.
- ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ «ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΡΕΥΝΩΝ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ»** για την κατασκευή μικρού αυτοκινήτου, τύπου φόρμουλα, για τη συμμετοχή φοιτητών σε πανευρωπαϊκό διαγωνισμό.
- ΚΑΛΥΨΗ ΜΕΡΟΥΣ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΟΥ 20^{ου} ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ** από το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης - Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού.
- Χρηματοδότηση του ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ - ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟΜΗΧΑΝΩΝ (ΔΙΕΕΡΓΑ)** για το σχεδιασμό και την κατασκευή ηλεκτρικού οχήματος πόλης, μηδενικών ρύπων και χαμηλής κατανάλωσης, καθώς και για την εξέλιξη καινοτόμων συστημάτων ενεργειακού ελέγχου και μετάδοσης κίνησης.
- ΚΑΛΥΨΗ ΕΞΟΔΩΝ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑΣ ΜΕ ΘΕΜΑ «ΛΟΓΟΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΕΞΟΥΣΙΑ, ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΟΥ ΣΗΜΕΡΑ»** από το ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ.
- ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΑΘΗΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ:** α) Πανελλήνιος Μαθητικός Διαγωνισμός στα μαθηματικά «Ο Θαλής», β) Πανελλήνιος Μαθηματικός Διαγωνισμός «Ευκλείδης» και γ) Εθνική Μαθηματική Ολυμπιάδα «Ο Αρχιμήδης».

Κοινωνία

Σύνολο δράσεων προσφοράς: 66
Συνολικό ποσό: 2.632.376 €

Φιλοσοφία της ΟΠΑΠ και των στελεχών της αποτελεί η πεποίθηση ότι το μέγεθος μιας Εταιρίας κρίνεται και σε συνδυασμό με τη δυνατότητά της να παρεμβαίνει και να λειτουργεί επ' ωφελεία του κοινωνικού συνόλου. Διαχρονικά, η πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΟΠΑΠ στον Άξονα «Κοινωνία» εστίαζε στις ομάδες εκείνες των συμπολιτών μας των οποίων οι ανάγκες ήταν αντιστρόφως ανάλογες των δυνατοτήτων τους και αρκετά ισχυρές για να οδηγήσουν τους συνανθρώπους μας αυτούς ακόμη και στο περιθώριο.

Το 2012, χρονιά έκτασης της κρίσης, οι δράσεις της ΟΠΑΠ κινήθηκαν στη φιλοσοφία της προσφοράς με κριτήριο την άμεση ανακούφιση, την απτή στήριξη, αλλά και την ενίσχυση του μηνύματος αλληλεγγύης προς το συνάνθρωπο. Ενδεικτικά, κάποιες από τις δράσεις στις οποίες η ΟΠΑΠ συμμετείχε ήταν:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΙΤΙΣΗΣ ΑΠΟΡΩΝ

Παρεμβάσεις για το συνάνθρωπο

Με σκοπό την παροχή στήριξης σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες (ορφανοτροφεία, ιδρύματα, κοινωνικά παντοπωλεία, φαρμακεία, ιατρεία κ.α.) με γνώμονα την αλληλεγγύη και την αύξηση της κοινωνικής συνοχής, η ΟΠΑΠ ενίσχυσε με το ποσό των 250.000 € τους κάτωθι φορείς:

- «ΛΑΜΨΗ» ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΟΝΕΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΝΕΟΠΛΑΣΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΘΕΝΕΙΕΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ «Ο ΑΓΙΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ»
- ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΑΙΔΙΩΝ ΤΟΥΜΠΑΣ «Η ΕΛΠΙΣ»
- ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ «ΜΕΓΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ»
- «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΑΙΔΙΚΟ ΧΩΡΙΟ» ΣΤΟ ΦΙΛΥΡΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ΦΙΛΟΠΤΩΧΟΣ ΑΔΕΛΦΟΤΗΣ ΑΝΔΡΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ «Φ.Α.Α.Θ.»
- ΚΕΝΤΡΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ (Α.ΜΕ.Α.) «Ο ΣΩΤΗΡ»

- ΙΔΡΥΜΑ ΟΡΦΑΝΟΤΡΟΦΕΙΟ ΘΗΛΕΩΝ «Η ΜΕΛΙΣΣΑ»
- ΧΑΡΙΣΕΙΟ ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ΣΤΕΓΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ «Ο ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ»
- ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ
- ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΕΡΕΥΝΩΝ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
- ΖΑΝΝΕΙΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΓΩΓΗΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ-ΕΚΑΛΗΣ
- ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ ΔΡΑΜΑΣ
- ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
- ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ

Διευρύνοντας ένα θεσμό ανθρωπιάς

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διέθεσε το συνολικό ποσό των 200.000 € προς 20 λειτουργούντα Κοινωνικά Παντοπωλεία, για την αγορά και δωρεά τροφίμων, ανάλογα με τις ανάγκες κάθε Κοινωνικού Παντοπωλείου. Τα 20 Κοινωνικά Παντοπωλεία λειτουργούν στους Νομούς Αττικής, Θεσσαλονίκης, Λασιθίου, Ευρυτανίας, Ιωαννίνων, Λαρίσης, Αιτωλοακαρνανίας, Χανίων, Ξάνθης και Χίου.

ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ»

Δίπλα στους άστεγους συνανθρώπους μας

Η ΟΠΑΠ συνεργάστηκε με τη ΜΚΟ «Κλίμακα» για την κάλυψη αναγκών σε μερίδες φαγητού στους ξενώνες της Οργάνωσης και την προσφορά γευμάτων στους επισκέπτες των εγκαταστάσεων. Παράλληλα, εργαζόμενοι της ΟΠΑΠ συμμετείχαν εθελοντικά στη διανομή φαγητού σε αστέγους σε διάφορα σημεία της Αττικής για διάστημα δύο μηνών.

Σε αυτήν την κατεύθυνση πραγματοποιήθηκαν αντίστοιχες ενέργειες για τη σίτιση απόρων συνανθρώπων μας, μέσω των κάτωθι φορέων:

- ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ «ΙΩΛΚΟΣ»
- ΙΕΡΑ ΜΗΤΡΟΠΟΛΗ ΛΑΜΠΗΣ, ΣΥΒΡΙΤΟΥ ΚΑΙ ΣΦΑΚΙΩΝ

- ΙΕΡΑ ΜΗΤΡΟΠΟΛΗ ΣΥΡΟΥ
- ΙΕΡΑ ΜΗΤΡΟΠΟΛΗ ΙΛΙΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ ΚΑΙ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΕΩΣ

ΤΟ ΔΕΝΤΡΟ ΤΩΝ ΕΥΧΩΝ

Μεταφράζοντας την κοινωνική δικτύωση σε απτή συνεισφορά

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενίσχυσε οικονομικά δέκα ιδρύματα, τα οποία συμμετείχαν στη Χριστουγεννιάτικη καμπάνια «Το Δέντρο των Ευχών», η οποία πραγματοποιήθηκε μέσω της σελίδας της ΟΠΑΠ Α.Ε. στο facebook, με το συνολικό ποσό των 300.000 €. Τα ιδρύματα που συμμετείχαν ήταν:

- ΙΔΡΥΜΑ ΑΣΥΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ)
- ΚΕΝΤΡΟ ΑΠΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ΚΕΝΤΡΟ ΑΠΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ
- ΚΕΝΤΡΟ ΑΠΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
- ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ «Η ΜΗΤΕΡΑ» ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΑΡΡΩΤΗΡΙΟ ΠΕΝΤΕΛΗΣ
- ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ ΧΡΟΝΙΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ

ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ

- ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ ΧΡΟΝΙΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ «Ο ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ»
- ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΚΗΣ ΚΑΙ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (ΗΛΕΙΑΣ)
- ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ
- ΚΕΝΤΡΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΑΠΗΡΩΝ ΠΑΙΔΩΝ ΒΟΥΛΑΣ

ΟΚΑΝΑ

Εξασφαλίζοντας πόρους για την απεξάρτηση

Μια σημαντική προσφορά μέσω ενός πρωτότυπου τρόπου εξεύρεσης των κονδυλίων πραγματοποίησε η ΟΠΑΠ για τα εξαρτημένα από ναρκωτικές ουσίες άτομα. Συγκεκριμένα, ανέλαβε την κάλυψη των εξόδων δημιουργίας και επίσης λειτουργίας μίας μονάδας υποκατάστασης για την αντιμετώπιση του προβλήματος εξαρτημένων ατόμων, με τη δημιουργία θέσεων θεραπείας και την ένταξή τους στο πρόγραμμα θεραπείας ενεργών χρηστών. Το συνολικό κόστος της δράσης ανέρχεται σε 1.600.000 € για δύο έτη, ποσό που εξοικονομήθηκε από τις ρήτρες βίας που έχει επιβάλει η ΟΠΑΠ στα συμβόλαια χορηγίας που έχει με τις ποδοσφαιρικές ομάδες.

Άλλες, ενδεικτικές οικονομικές ενισχύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2012:

ΣΥΣΣΙΤΙΑ ΤΗΣ ΑΡΧΙΕΠΙΣΚΟΠΗΣ ΑΘΗΝΩΝ

1. Με περίπου 300.000 μερίδες φαγητού, η ΟΠΑΠ Α.Ε. συνέβαλε στη μεγάλη – και διαχρονική – πρωτοβουλία της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών, για τη σίτιση συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε ιδιαίτερα δυσχερή θέση.

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΑΡΑΠΛΗΓΙΚΩΝ

2. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενίσχυσε οικονομικά τον Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών με το ποσό των 30.000 €, για να διατεθεί για την αγορά του απαραίτητου εξοπλισμού με τις απαιτούμενες προδιαγραφές για τη λειτουργία του φυσικοθεραπευτηρίου – γυμναστηρίου, για τη θεραπεία και την άσκηση των κινητικά αναπήρων μελών.

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΜΕ ΚΑΡΚΙΝΟ ΜΑΣΤΟΥ ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ ΝΟΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

3. Διοργάνωση εκδήλωσης με θέμα “Καρκίνος του μαστού – Η Ζωή Μετά” η οποία πραγματοποιήθηκε στις 15 Δεκεμβρίου 2012 υπό την αιγίδα του Δήμου Θεσσαλονίκης.

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΟΝΕΩΝ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ & ΦΙΛΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΟΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ «Η ΑΜΥΜΩΝΗ» ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Αγορά ενός μικρού σχολικού λεωφορείου ειδικά διαμορφωμένου για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρίες.

5. ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟΣ ΕΡΑΝΟΣ
Ετήσιος αντικαρκινικός έρανος.

ΤΑΣΤ HELLAS ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

6. Προώθηση του προγράμματος «BEST BUDDIES» που έχει ως στόχο τη δημιουργία μιας Παγκόσμιας Κίνησης Εθελοντών, η οποία θα συμβάλει στην προώθηση της Φιλίας «έναν προς έναν», την υποστηριζόμενη επαγγελματική ένταξη και την ανάπτυξη Ηγετικών Προτύπων σε άτομα με νοητικές και αναπτυξιακές δυσκολίες (ΑμεΑ).

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΛΙΣΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΒΡΕΦΩΝ ΤΗΣ ΕΛΕΠΑΠ

7. Και το 2012, η ΟΠΑΠ συνέχισε να στηρίζει το έργο της Ελληνικής Εταιρίας Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδών (ΕΛΕΠΑΠ) που αφορά σε ολιστική παρέμβαση στα βρέφη, με θεραπευτικές συνεδρίες φυσικοθεραπείας, εργοθεραπείας, λογοθεραπείας, (σίτιση, θεραπευτική κολύμβηση και μουσικοθεραπεία). Παράλληλα, στηρίζει και συμβουλευεί τις οικογένειες των βρεφών.

Περιβάλλον

Σύνολο δράσεων προσφοράς: 2
Συνολικό ποσό: 170.000 €

Η ευθύνη στον Άξονα «Περιβάλλον» είναι πρωτίστως θέμα εσωτερικής οργάνωσης και αφορά στις επιχειρησιακές διαδικασίες και πρωτοβουλίες που κάνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της ΟΠΑΠ ακόμη πιο φιλικό προς το περιβάλλον.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε., έχοντας ως στόχο την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε αρμονία με την κοινωνία και το περιβάλλον, εφαρμόζει ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2004.

Η Εταιρία, αναγνωρίζει τις Περιβαλλοντικές Πλευρές των δραστηριοτήτων της και διαθέτει όλους τους απαιτούμενους πόρους για τη διαρκή εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καθώς και για τη συνεχή βελτίωσή του και τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες διεθνείς και εθνικούς κανονισμούς.

Σταδιακά, η Εταιρία έχει επιτύχει βελτιώσεις σε επίπεδο ορθής διαχείρισης των φυσικών πόρων που χρησιμοποιεί. Στο πλαίσιο εφαρμογής της «Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης», η ΟΠΑΠ Α.Ε. αξιολογεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκαλούνται από τις δραστηριότητές της, μέσω της παρακολούθησης δεικτών που αφορούν στις περιβαλλοντικές επιδόσεις της και στη διαρκή και συστηματική προσπάθεια βελτίωσής τους.

Η δέσμευση της ΟΠΑΠ Α.Ε. για την προστασία του περιβάλλοντος και για τον περιορισμό των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της υλοποιείται με:

1. Τη συνεχή αξιολόγηση των Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της, με σκοπό τη μείωση των επιπτώσεων μέσα από τον έλεγχο:
 - της διάθεσης των στερεών απορριμμάτων,



- των υγρών αποβλήτων,
 - της κατανάλωσης των φυσικών πόρων.
2. Τη συνεχή βελτίωση των Περιβαλλοντικών Επιδόσεων μέσω:
 - των ετήσιων ανασκοπήσεων,
 - της θέσπισης Περιβαλλοντικών Σκοπών και Στόχων.
 3. Τη συμμόρφωση με όλες τις σχετικές Περιβαλλοντικές Νομοθετικές απαιτήσεις.
 4. Την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών θεμάτων στο σχεδιασμό νέων δραστηριοτήτων.
 5. Τη λήψη προληπτικών μέτρων για την αποφυγή αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων.
 6. Την περιβαλλοντική εκπαίδευση, επιμόρφωση και παρακίνηση του προσωπικού.
 7. Την ενθάρρυνση της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας σχετικά με τα περιβαλλοντικά θέματα.
 8. Την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των συνεργατών της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Παράλληλα, κάνοντας πράξη τις δεσμεύσεις της έχει προχωρήσει στη θέσπιση στόχων και στην καθιέρωση περιβαλλοντικών προγραμμάτων ως

προς τα εξής:

1. Υιοθέτηση κριτηρίων «Πράσινης Προμήθειας» όπου αυτό είναι εφικτό, όπως για παράδειγμα σε αναλώσιμα και στον εξοπλισμό γραφείου.
2. Συνεργασία με φορείς εναλλακτικής διαχείρισης για τη διαχείριση των απορριμμάτων από τις εγκαταστάσεις της εταιρίας (ΑΦΗΣ, ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε., Ε.Ε.Α.Α.).
3. Ανακύκλωση χαρτιού με κάδους συλλογής χαρτιού και εφημερίδων στα γραφεία για την προώθησή τους σε εταιρία ανακύκλωσης.
4. Ανακύκλωση άδειων toner & cartridges με κάδους συλλογής των άδειων μελανιών που απορρίπτονται από τα γραφεία για την προώθησή τους σε εταιρία ανακύκλωσης.
5. Συνεχής ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Τα Περιβαλλοντικά Προγράμματα διαφοροποιούνται κάθε χρόνο προκειμένου να τίθενται υψηλότεροι στόχοι και να ακολουθούν τις εξελίξεις που αφορούν στο περιβάλλον (πχ. νέα νομοθεσία).

Μεριμνώντας για το περιβάλλον

1. Η ΟΠΑΠ ΠΡΟΩΘΕΙ ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΚΑΘΕ ΧΡΟΝΟ

περίπου 13.800 κιλών απορριμμάτων χαρτιού.

2. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΧΕΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΧΡΗΣΤΩΝ ΛΑΜΠΤΗΡΩΝ

που αντικαθίστανται και έχει αναλάβει την προώθηση τους στο φορέα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ). Κάθε χρόνο ανακυκλώνονται πάνω από 340 κιλά.

3. ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΟΙΗΣΗΣ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΚΑΔΩΝ ΑΦΗΣ

έχει επεκταθεί και στα πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. Οι ποσότητες που ανακυκλώνονται κάθε χρόνο φτάνουν τα 1800 κιλά.

Δείκτες Περιβαλλοντικών Επιδόσεων*

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. μέσα από το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζει, αξιολογεί κάθε χρόνο τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις, μέσω της παρακολούθησης συγκεκριμένων περιβαλλοντικών δεικτών, έτσι ώστε να είναι σε θέση να μειώνει τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις. Πιο αναλυτικά οι περιβαλλοντικές επιδόσεις της ΟΠΑΠ Α.Ε. έχουν ως εξής:

ΕΚΠΟΙΗΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ

Οι ποσότητες χαρτιού που εκποιήθηκαν συνολικά από την Εταιρία ήταν:

- για το έτος 2010: 20.199 kg
- για το έτος 2011: 12.746,6 kg
- για το έτος 2012: 13.832,36 kg

Παρατηρείται αύξηση της ποσότητας που ανακυκλώνεται κατά 8,51%.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το σύνολο των εγκαταστάσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε. ήταν:

- για το έτος 2010: 1.349.203 Kwh
- για το έτος 2011: 1.451.492 Kwh
- για το έτος 2012: 1.717.651 Kwh

Το 2012 αυξήθηκε ο αριθμός εργαζομένων των εταιριών του Ομίλου ΟΠΑΠ, συνεπώς αυξήθηκαν και οι ανάγκες σε ηλεκτρική ενέργεια κατά 18,3%.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

Η κατανάλωση νερού για το σύνολο των εγκαταστάσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε. ήταν:

- για το έτος 2010: 2.886,25 m³
- για το έτος 2011: 2.757,04 m³
- για το έτος 2012: 3.041,24 m³

Το 2012 λόγω της αύξησης του αριθμού εργαζομένων των εταιριών του Ομίλου ΟΠΑΠ, αυξήθηκαν οι ανάγκες της εταιρίας σε νερό κατά 10,3%. Επιπλέον, η βλάβη στην αντλία νερού στη Θεσσαλονίκη, είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της κατανάλωσης νερού.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ

Η κατανάλωση σε πετρέλαιο θέρμανσης για τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας ανήλθε:

- για το έτος 2010: 10.000 lt
- για το έτος 2011: 9.818 lt
- για το έτος 2012: 13.647lt

Παρατηρείται αύξηση στη συνολική κατανάλωση πετρελαίου κατά 39%. Σημειώνεται ότι η τελευταία παραγγελία σε πετρέλαιο έγινε στις 17.12.2012 (ποσότητα 12.000 lt η οποία δεν δύναται να είχε καταναλωθεί μέχρι το τέλος του έτους).

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΑΜΠΤΗΡΩΝ

Η Εταιρία έχει εγκαταστήσει μηχανισμό συλλογής των άχρηστων λαμπτήρων που αντικαθίστανται και την προώθησή τους στο φορέα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ).

Οι ποσότητες λαμπτήρων που προωθήθηκαν στο φορέα ήταν:

- για το έτος 2010: 10,32 kg
- για το έτος 2011: 393 kg
- για το έτος 2012: 348,3 kg

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η Εταιρία συλλέγει τον άχρηστο ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό και φροντίζει για την προώθησή του σε εναλλακτικό φορέα διαχείρισης.

Οι ποσότητες ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού που προωθήθηκαν στο φορέα ήταν:

- για το έτος 2010: 510 τεμάχια
- για το έτος 2011: 189 τεμάχια
- για το έτος 2012: 3.711 τεμάχια

Το 2012 προωθήθηκαν στο φορέα εναλλακτικής διαχείρισης περισσότερα τεμάχια άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού για ανακύκλωση.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ (<1 KG)

Η Εταιρία σε συνεργασία με το φορέα ανακύκλωσης φορητών ηλεκτρικών συσσωρευτών ΑΦΗΣ έχει τοποθετήσει κάδους συλλογής μπαταριών στις εγκαταστάσεις της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Οι ποσότητες μπαταριών που προωθήθηκαν στον φορέα ήταν:

- για το έτος 2010: 91 kg
- για το έτος 2011: 93 kg & 4.347 kg Σύνδεσης
- για το έτος 2012: 700 μπαταρίες UPS

Σημειώνεται ότι το 2012 δεν είχε συγκεντρωθεί η κατάλληλη ποσότητα μπαταριών προκειμένου να προωθηθούν προς ανακύκλωση.

Τέλος, η πρωτοβουλία ανακύκλωσης μπαταριών στα πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. είχε τα εξής αποτελέσματα:

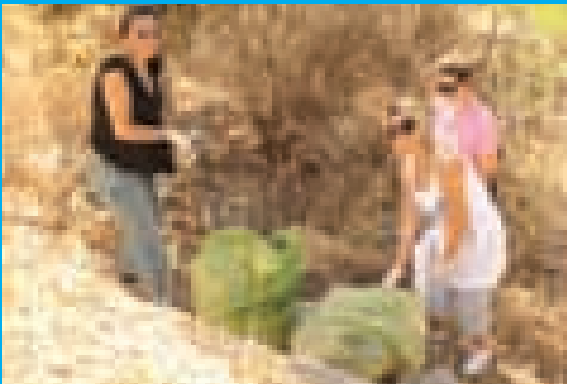
- για το έτος 2010: 1.994,64 kg
- για το έτος 2011: 2.015 kg
- για το έτος 2012: 1.824,20 kg

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΑΔΕΙΩΝ CARTRIDGES -TONERS

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. τοποθέτησε το 2011 κάδους συλλογής των άδειων μελανιών για την προώθησή τους σε εναλλακτικό φορέα διαχείρισης. Οι ποσότητες άδειων μελανιών που προωθήθηκαν ήταν:

- για το έτος 2011: 247 τεμάχια
- για το έτος 2012: 192 τεμάχια

*σς: Στους δείκτες του 2012 έχει συμπεριληφθεί και το κτίριο της ΟΠΑΠ στη Θεσσαλονίκη



Όπου αυτό είναι δυνατό, στις δράσεις για το περιβάλλον συμμετέχουν εθελοντικά και οι εργαζόμενοι της ΟΠΑΠ, όπως ενδεικτικά στο πρόγραμμα αναδάσωσης της Πεντέλης που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της στήριξης της Εταιρίας στον Αρκτούρο.

Δράσεις Ευαισθητοποίησης Προάγοντας την οικολογική συνείδηση

Η ΟΠΑΠ Α.Ε., εκτός από την περιβαλλοντική πολιτική που αναπτύσσει στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, ενισχύει παράλληλα φορείς που δραστηριοποιούνται στον εν λόγω τομέα με σκοπό την εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος της χώρας μας.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. για το έτος 2012 διέθεσε στον τομέα «Περιβάλλον» το συνολικό ποσό των 170.000 € στα παρακάτω έργα:

- Οικονομική ενίσχυση της Αστικής μη Κερδοσκοπικού χαρακτήρα Εταιρίας «ΑΡΚΤΟΥΡΟΣ» για δράσεις που αφορούν στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος της χώρας μας. Βασικό προστατευόμενο ζώο από τον Αρκτούρο είναι η καφέ αρκούδα.
- Οικονομική ενίσχυση στο «ΜΟΥΣΕΙΟ ΦΥΣΙΚΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΓΟΥΛΑΝΔΡΗ» για εκπαιδευτικά προγράμματα με τίτλο «Το Μουσείο σε έναν κόσμο που αλλάζει» για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και τη διαμόρφωση περιβαλλοντικής συνείδησης. Τα προγράμματα απευθύνονται σε μαθητικές ομάδες που επισκέπτονται το Μουσείο.

Οι βραβεύσεις της ΟΠΑΠ κατά το 2012

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης βράβευσε στις 19.04.2012 την ΟΠΑΠ Α.Ε. για τη διαχρονική και πολύπλευρη προσφορά της στη στήριξη της λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Υγείας, εξοπλίζοντας με σύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό δημόσια νοσοκομεία όλης της χώρας.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ - ΣΕΓΑΣ

Η Ε.Ο.Ε. και ο ΣΕΓΑΣ βράβευσαν την ΟΠΑΠ Α.Ε., στις 24.01.2012, για τη συμβολή της στην επιτυχή διοργάνωση του 29ου Κλασικού Μαραθωνίου της Αθήνας.

Η Ε.Ο.Ε. στην εκδήλωση βραβείων των Ελλήνων αθλητών που διακρίθηκαν στους Ολυμπιακούς αγώνες 2012, που έγινε στις 17.12.2012, βράβευσε την ΟΠΑΠ Α.Ε. σε αναγνώριση του σημαντικού ρόλου και της προσφοράς της.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή βράβευσε την 1.12.2012 την ΟΠΑΠ Α.Ε. ως Μέγα Χορηγό της Ελληνικής Παραολυμπιακής Αποστολής στο Λονδίνο για την άψογη συνεργασία και τη μεγάλη ηθική και υλική υποστήριξη της Ελλάδας στους Παραολυμπιακούς Αγώνες ΛΟΝΔΙΝΟ 2012, καθώς και την αρωγή στην προσπάθεια ανάπτυξης του Παραολυμπιακού Κινήματος στην Ελλάδα.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΠΟΔΗΛΑΣΙΑΣ

Η Ελληνική Ομοσπονδία Ποδηλασίας στην εκδήλωση βραβείων κορυφαίων αθλητών - αθλητριών και σωματείων στις 8.02.2012, βράβευσε την ΟΠΑΠ Α.Ε. ως χορηγό.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (Ε.Ε.Δ.Ε.)

Η Ε.Ε.Δ.Ε. βράβευσε στις 9.02.2012 την ΟΠΑΠ Α.Ε. στο πλαίσιο απονομής τιμητικών διακρίσεων της Εταιρίας για τη συμβολή της ΟΠΑΠ στην επιτυχή υλοποίηση του έργου της κατά την τελευταία διετία.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ

Η Διεθνής Ολυμπιακή Ακαδημία βράβευσε στις 5.04.2012 την ΟΠΑΠ Α.Ε. ως χρυσό χορηγό της Δ.Ο.Α.

ΕΘΝΙΚΗ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (ΕΘΝ.Ο.Α.)

Στο πλαίσιο της εκδήλωσης για χορηγούς, φορείς και στελέχη της Αθλητικής και της Ολυμπιακής οικογένειας, η ΕΘΝ.Ο.Α. βράβευσε στις 20.12.2012 την ΟΠΑΠ Α.Ε. για τη στήριξη του εκπαιδευτικού έργου της Ακαδημίας, κατά τα έτη 2009-2012.

ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ

Ο φορέας «Άλμα Ζωής» βράβευσε την ΟΠΑΠ Α.Ε. στις 13.02.2012 για τη συνεισφορά της στους σκοπούς της Εταιρίας, μέσω των εσόδων που συγκεντρώθηκαν στην ΔΕΘ 2011, στο περφόρμαντ της ΟΠΑΠ Α.Ε.

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΑΡΑΠΛΗΓΙΚΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Ο Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών Θεσσαλονίκης βράβευσε στις 29.01.2012 την ΟΠΑΠ Α.Ε. για τη σημαντική της προσφορά στο Σύλλογο με τη δωρεά δύο (2) νέων ειδικών οχημάτων.

ΚΑΕ ΑΡΗΣ

Βράβευση της ΟΠΑΠ Α.Ε. στις 13.02.2012 για τη συνεισφορά της στο έργο της ΚΑΕ ΑΡΗΣ, κατά τη διάρκεια της κοπής πίτας του Σωματείου.

Δείκτες Global Reporting Initiative G3.1

Επεξήγηση δεικτών: Π = Πλήρως Μ = Μερικώς Εκτός = Εκτός έκθεσης

GRI	Συνοπτική περιγραφή	Κατάσταση	Σελίδα Απολογισμού
Στρατηγική και ανάλυση			
1.1	Δήλωση ανώτατου αρμόδιου λήψης αποφάσεων	Ε	
1.2	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	Μ	14
Προφίλ του Οργανισμού			
2.1	Επωνυμία του οργανισμού	Π	7
2.2	Μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	Π	9
2.3	Δομή λειτουργιών οργανισμού	Π	16,17
2.4	Τοποθεσία της έδρας	Π	7
2.5	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται	Π	12
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Π	9
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται	Π	12
2.8	Μέγεθος του οργανισμού που εκδίδει τον Απολογισμό	Π	12,13
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου Απολογισμού	Ε	
2.10	Βραβεία που λήφθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου Απολογισμού	Π	51
Παράμετροι Απολογισμού			
3.1	Περίοδος Απολογισμού	Π	7
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου Απολογισμού	Ε	
3.3	Κύκλος Απολογισμού	Π	7
3.4	Σημείο επικοινωνίας σχετικά με τον Απολογισμό	Π	7
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του Απολογισμού	Π	7
3.6	Όρια Απολογισμού	Π	7
3.7	Περιορισμοί ως προς τα όρια ή το πεδίο του Απολογισμού	Π	7
3.8	Κοινοπραξίες, θυγατρικές και εξωτερική ανάθεση	Π	12

GRI	Συνοπτική περιγραφή	Κατάσταση	Σελίδα Απολογισμού
3.9	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων	Μ	7
3.10	Επιπτώσεις και επεξήγηση των αναθεωρήσεων των πληροφοριών	Ε	
3.11	Σημαντικές αλλαγές στον Απολογισμό (πεδίο, όρια, μέθοδοι)	Ε	
3.12	Πίνακας δεικτών GRI	Π	52
3.13	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης	Π	15
Διακυβέρνηση, Υποχρεώσεις και Δεσμεύσεις			
4.1	Δομή Διακυβέρνησης	Π	16,17
4.2	Υπόδειξη εάν ο Πρόεδρος του Δ.Σ. είναι επίσης Διευθύνων Σύμβουλος	Π	17
4.3	Προσδιορισμός των ανεξάρτητων μελών του Συμβουλίου	Π	17
4.4	Μηχανισμοί επικοινωνίας των μετόχων και των εργαζομένων με το Συμβούλιο	Π	14,21,22
4.5	Σύνδεση μεταξύ των αποδοχών των ανώτατων στελεχών και της επίδοσης του οργανισμού	Π	16
4.6	Διαδικασίες του Συμβουλίου για την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων	Π	16
4.7	Διαδικασίες καθορισμού της εξειδίκευσης των μελών του Συμβουλίου	Π	16,17
4.8	Εσωτερικές δηλώσεις για την αποστολή, τους κώδικες και τις αρχές	Π	19,31
4.9	Διακυβέρνηση του Συμβουλίου σχετικά με την απόδοση σε θέματα αειφορίας	Π	16
4.10	Αξιολόγηση της απόδοσης του Συμβουλίου σε θέματα αειφορίας	Ε	
4.11	Προληπτική προσέγγιση	Π	16
4.12	Εξωτερικοί χάρτες, κώδικες και αρχές	Π	18,30,31
4.13	Ιδιότητα μέλους σε σωματεία και φορείς υποστήριξης	Π	18
4.14	Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν	Π	21
4.15	Προσδιορισμός και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών για συμμετοχή	Π	21
4.16	Προσεγγίσεις για τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	Ε	
4.17	Θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ε	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ Κοινοποίηση της προσέγγισης της διοίκησης			
	Οικονομική απόδοση	Π	18

GRI	Συνοπτική περιγραφή	Κατάσταση	Σελίδα Απολογισμού
	Παρουσία στην αγορά	Π	18
	Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	M	13,33
EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	M	18
EC2	Οικονομικές επιπτώσεις λόγω κλιματικής αλλαγής	E	
EC3	Κάλυψη του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού	E	
EC4	Οικονομική βοήθεια από την Κυβέρνηση	E	
EC5	Κατώτατος μισθός πρόσληψης σε σύγκριση με το βασικό μισθό	E	
EC6	Τοπικοί προμηθευτές	E	
EC7	Τοπικές προσλήψεις	E	
EC8	Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες που ωφελούν το κοινό	M	33
EC9	Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	M	18,33
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Κοινοποίηση της προσέγγισης της διοίκησης			
	Υλικά	Π	47
	Ενέργεια	Π	48
	Νερό	Π	48
	Βιοποικιλότητα	Π	50
	Εκπομπές, ρευστά και απόβλητα	Π	48,49
	Προϊόντα και υπηρεσίες	E	
	Συμμόρφωση	Π	46,47
	Μετακινήσεις	E	
	Γενική προσέγγιση	Π	46,47
EN1	Όγκος υλικών που χρησιμοποιήθηκαν	M	47,48,49
EN2	Υλικά από ανακύκλωση	M	47,48,49
EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας από πρωτογενείς πηγές	Π	48
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας από πρωτογενείς πηγές	E	
EN5	Εξοικονόμηση ενέργειας	Π	48
EN6	Πρωτοβουλίες για ενεργειακή απόδοση και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	Π	48,49
EN7	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας	M	47,48,49
EN8	Συνολική άντληση νερού	E	
EN9	Επίπτωση της άντλησης νερού	E	
EN10	Νερό που ανακυκλώθηκε και επαναχρησιμοποιήθηκε	E	
EN11	Ακίνητα περιουσιακά στοιχεία σε ή δίπλα σε προστατευμένες περιοχές	E	
EN12	Επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα	E	
EN13	Βιότοποι που προστατεύονται ή αποκαταστάθηκαν	Π	50

GRI	Συνοπτική περιγραφή	Κατάσταση	Σελίδα Απολογισμού
EN14	Στρατηγική για τη βιοποικιλότητα	M	46,47
EN15	Απειλούμενα είδη	E	
EN16	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου	E	
EN17	Άλλες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου	E	
EN18	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	E	
EN19	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον	E	
EN20	Εκπομπές NOx, SOx και άλλων αερίων	E	
EN21	Απορρίψεις υγρών αποβλήτων	E	
EN22	Απόβλητα με βάση τον τύπο και τη μέθοδο απόρριψης	E	
EN23	Σημαντικές διαρροές	E	
EN24	Απόβλητα που κρίνονται επιβλαβή σύμφωνα με τη Σύμβαση της Βασιλείας	E	
EN25	Επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα από την απόρριψη και την απορρόφηση των αποβλήτων	E	
EN26	Πρωτοβουλίες για τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων	E	
EN27	Υλικά συσκευασίας	E	
EN28	Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς	E	
EN29	Περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις μεταφορές	E	
EN30	Έξοδα για την προστασία του περιβάλλοντος	M	46
ΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ Κοινοποίηση της προσέγγισης της διοίκησης			
	Απασχόληση	Π	16
	Σχέσεις Εργαζομένων/Διοίκησης	Π	22,23
	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Π	23
	Εκπαίδευση και επιμόρφωση	Π	24,25
	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	Π	16,17
	Ίσες αμοιβές σε άνδρες και γυναίκες	M	22
LA1	Εργατικό δυναμικό ανά τύπο απασχόλησης, περιοχή, φύλο	M	22
LA2	Κύκλος εργασιών εργαζομένων	E	
LA3	Παροχές για εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Π	23
LA4	Κάλυψη συμβάσεων συλλογικής διαπραγμάτευσης	Π	16
LA5	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης πριν από λειτουργικές αλλαγές	Π	16
LA6	Ποσοστό εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται σε Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας	M	23
LA7	Επαγγελματικές ασθένειες, απώλειες ημερών εργασίας και θάνατοι	M	23
LA8	Επιμόρφωση για σοβαρές ασθένειες	Π	23

GRI	Συνοπτική περιγραφή	Κατάσταση	Σελίδα Απολογισμού
LA9	Συμφωνίες συνδικάτων για θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Π	23
LA10	Επιμόρφωση ανά εργαζόμενο με βάση το φύλο και την κατηγορία	M	23
LA11	Προγράμματα δια βίου μάθησης	M	24,28
LA12	Εκθέσεις επίδοσης και εξέλιξης ανά φύλο	E	
LA13	Φορείς διακυβέρνησης με βάση τα κριτήρια διαφορετικότητας	E	
LA14	Αναλογία βασικού μισθού ανά φύλο	E	
LA15	Επιστροφή από γονική άδεια και ποσοστά διακράτησης προσωπικού ανά φύλο	M	23
ΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ Κοινοποίηση της προσέγγισης της διοίκησης			
	Πρακτικές επενδύσεων και προμηθειών	M	16,17
	Καταπολέμηση των διακρίσεων	Π	16
	Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης	Π	16
	Παιδική εργασία	E	
	Πρόληψη καταναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας	E	
	Πρακτικές ασφάλειας	Π	17
	Δικαιώματα σε τοπικό επίπεδο	E	
	Αξιολόγηση	E	
	Επανάρθωση	E	
HR1	Έλεγχος επενδυτικών συμβάσεων και εφαρμογής ανθρωπίνων δικαιωμάτων	E	
HR2	Εξέταση των προμηθευτών σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα	E	
HR3	Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων	E	
HR4	Περιστατικά διακρίσεων	E	
HR5	Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης	Π	16
HR6	Παιδική εργασία σε επιχειρηματικές δραστηριότητες και στην αλυσίδα προμηθειών	E	
HR7	Καταναγκαστική εργασία σε επιχειρηματικές δραστηριότητες και στην αλυσίδα προμηθειών	E	
HR8	Εκπαίδευση του προσωπικού ασφάλειας σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων	E	
HR9	Ανθρώπινα δικαιώματα αυτόχθονων λαών	E	
HR10	Αναθεωρήσεις ή αξιολογήσεις κινδύνων σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα	E	
HR11	Παράπονα που υποβλήθηκαν σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα	E	

GRI	Συνοπτική περιγραφή	Κατάσταση	Σελίδα Απολογισμού
ΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ Κοινοποίηση της προσέγγισης της διοίκησης			
	Τοπικές κοινωνίες	Π	33 - 50
	Διαφθορά	Π	14,15,16,17,29
	Δημόσια πολιτική	Π	14
	Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά	Ε	
	Συμμόρφωση	Π	15
SO1	Προγράμματα συμμετοχής και επίδρασης των τοπικών κοινωνιών	Π	33,50
SO2	Κάλυψη των αξιολογήσεων κινδύνου διαφθοράς	Ε	
SO3	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται για την καταπολέμηση της διαφθοράς	Μ	30
SO4	Περιστατικά διαφθοράς και μέτρα που λήφθηκαν	Μ	29
SO5	Δημόσια πολιτική και θέσεις ομάδων πίεσης (λόμπι)	Ε	
SO6	Πολιτικές δωρεές και εισφορές	Ε	
SO7	Δικαστικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά	Μ	29
SO8	Πρόστιμα και κυρώσεις για μη συμμόρφωση με τους κανονισμούς	Ε	
SO9	Αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες	Ε	
SO10	Πρόληψη και μείωση των αρνητικών επιπτώσεων	Μ	14,21
ΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Κοινοποίηση της προσέγγισης της διοίκησης			
	Υγεία και ασφάλεια πελατών	Π	30,31
	Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Π	30,31
	Ανακοινώσεις μάρκετινγκ	Π	30,31
	Απόρρητο πελατών	Μ	28
	Συμμόρφωση	Μ	15,16,17,29,30,31
PR1	Επιπτώσεις της πολιτικής για την Υγεία και την Ασφάλεια στον κύκλο ζωής των προϊόντων	Ε	
PR2	Μη συμμόρφωση με κανονισμούς Υγείας και Ασφάλειας σε σχέση με προϊόντα	Ε	
PR3	Πληροφορίες σχετικές με προϊόντα	Μ	14
PR4	Μη συμμόρφωση με πρότυπα για πληροφορίες σχετικές με προϊόντα	Μ	30,31
PR5	Ικανοποίηση των πελατών	Ε	
PR6	Πρότυπα μάρκετινγκ	Π	18,30,31
PR7	Μη συμμόρφωση με τα πρότυπα μάρκετινγκ	Π	30,31
PR8	Παράπονα σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων των πελατών	Ε	
PR9	Πρόστιμα για μη συμμόρφωση με κανονισμούς προϊόντων	Ε	

Επίπεδο εφαρμογής GRI

Ο Κοινωνικός Απολογισμός της ΟΠΑΠ Α.Ε. εκδίδεται ανελλιπώς από το 2006 και αποτελεί βασικό μέσο ενημέρωσης των συμμετόχων μας (stakeholders) σχετικά με τις προσπάθειες και επιδόσεις της Εταιρίας για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης, μέσω της εφαρμογής των αρχών και στόχων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Ο Κοινωνικός Απολογισμός περιλαμβάνει τα πιο σημαντικά στοιχεία και γεγονότα του προηγούμενου έτους, όσον αφορά στις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις.

Η κατάρτιση του Κοινωνικού Απολογισμού 2012 ακολουθεί το πλαίσιο των δέκα αρχών του οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών και βασίζεται πάνω στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI).

Οι οδηγίες GRI αποτέλεσαν το βασικό καθοδηγητικό εργαλείο επιλογής των ουσιαστών θεμάτων που θα έπρεπε να συμπεριληφθούν στον Απολογισμό, για μια αποτελεσματική επικοινωνία με τους συμμετόχους (stakeholders). Δημοσιεύονται εν προκειμένω στοιχεία για 163 δείκτες GRI, μέσω των οποίων πιστεύουμε ότι παρέχεται μια πλήρης και ισορροπημένη εικόνα της επίδοσής μας, ως προς τα ουσιαστικά θέματα.

Ο Κοινωνικός Απολογισμός 2012 δεν είναι πιστοποιημένος από εξωτερικό φορέα πιστοποίησης.

ΟΙ 10 ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΤΟΥ Ο.Η.Ε.

ΑΡΧΗ 1:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

ΑΡΧΗ 2:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

ΑΡΧΗ 3:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται την ελευθερία του συνδικαλισμού και να αναγνωρίζουν το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις.

ΑΡΧΗ 4:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

ΑΡΧΗ 5:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.

ΑΡΧΗ 6:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση.

ΑΡΧΗ 7:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τη διαχείριση των περιβαλλοντικών προκλήσεων.

ΑΡΧΗ 8:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

ΑΡΧΗ 9:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

ΑΡΧΗ 10:

Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εργάζονται ενάντια σε κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

the 1990s, the number of people in the UK who are employed in the public sector has increased from 10.5 million to 12.5 million, and the number of people in the public sector who are employed in health care has increased from 2.5 million to 3.5 million (Department of Health 2000).

There are a number of reasons for the increase in the number of people employed in the public sector. One reason is that the public sector has become a more important part of the economy. Another reason is that the public sector has become a more attractive place to work. A third reason is that the public sector has become a more important part of society.

The increase in the number of people employed in the public sector has led to a number of changes in the way that the public sector is organized. One change is that the public sector has become more decentralized. Another change is that the public sector has become more customer-oriented. A third change is that the public sector has become more competitive.

The changes in the way that the public sector is organized have led to a number of challenges for the public sector. One challenge is that the public sector has become more complex. Another challenge is that the public sector has become more expensive. A third challenge is that the public sector has become more difficult to manage.

The challenges facing the public sector have led to a number of reforms. One reform is that the public sector has been reorganized. Another reform is that the public sector has been privatized. A third reform is that the public sector has been restructured.

The reforms have led to a number of changes in the way that the public sector is organized. One change is that the public sector has become more decentralized. Another change is that the public sector has become more customer-oriented. A third change is that the public sector has become more competitive.

The changes in the way that the public sector is organized have led to a number of challenges for the public sector. One challenge is that the public sector has become more complex. Another challenge is that the public sector has become more expensive. A third challenge is that the public sector has become more difficult to manage.

The challenges facing the public sector have led to a number of reforms. One reform is that the public sector has been reorganized. Another reform is that the public sector has been privatized. A third reform is that the public sector has been restructured.



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ
Κηφισού 62, Τ.Κ. 12132, Περιστέρι

www.opap.gr