

Πολιτική Χορήγησης Βεβαιώσεων Κέρδους Ομίλου ΟΠΑΠ

1. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ εναρμονισμένος με την υπ' αριθ. 554/5/15.04.2021 απόφαση της «Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων» (Ε.Ε.Ε.Π.) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, καθώς και την Οδηγία της με αριθμό 1/2023, χορηγεί για φορολογική χρήση, κατόπιν αιτήματος του εκάστοτε δικαιούχου και κατόχου Ελληνικού Α.Φ.Μ, Βεβαίωση Κέρδους για την αμέσως προηγούμενη οικονομική χρήση (οικονομική χρήση "N-1") από αυτήν της υποβολής του αιτήματος (οικονομική χρήση "N"), για το σύνολο των επιλέξιμων κερδών (ορίζονται κατά περίπτωση ακολούθως στα κεφάλαια 3, 4) που προέκυψαν από την παικτική Δραστηριότητα του αιτούντος κατά την διάρκεια αυτής (της οικονομικής χρήσης N-1) στις εταιρίες ΟΠΑΠ, ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ και ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ.

Τα σχετικά αιτήματα για χορήγηση Βεβαίωσης Κέρδους εκ μέρους των δικαιούχων υποβάλλονται αποκλειστικά εξ αποστάσεως (διαδικτυακά), μία φορά ετησίως. Ειδικότερα, τα εν λόγω αιτήματα υποβάλλονται μέσω της ιστοσελίδας <https://winningscertificates.opap.gr>, έως και την 31η Οκτωβρίου εκάστου έτους. Η προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικού αιτήματος δύναται να παραταθεί με απόφαση της Εταιρείας, η οποία γνωστοποιείται μέσω της ιστοσελίδας της, www.allwyn.gr. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν εκδίδει Βεβαίωση για κέρδη που καταβλήθηκαν πριν την αμέσως προηγούμενη οικονομική χρήση από αυτήν της υποβολής του αιτήματος (π.χ. η Εταιρεία δεν χορηγεί Βεβαίωση Κέρδους για τα κέρδη της N-2 οικονομικής χρήσης).

Την ευθύνη παραλαβής και επεξεργασίας των εν λόγω αιτημάτων, καθώς και την ευθύνη χορήγησης των αντίστοιχων Βεβαιώσεων (εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται παρακάτω) φέρει ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης (ΞΒΧ/ΧΤ) με την υπ' αυτόν/ήν εξειδικευμένη επιχειρησιακή Ομάδα.

2. Ορισμοί και Συντμήσεις

Όμιλος ΟΠΑΠ	ΟΠΑΠ, Ελληνικά Λαχεία, Ιπποδρομίες.
Ε.Ε.Ε.Π.	Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων
Α.Φ.Μ.	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
VLT	Video Lottery Terminal
Δ.Ο.Υ.	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία
Υπεύθυνος Συμμόρφωσης (ΞΒΧ/ΧΤ)	Το πρόσωπο που ορίζεται από έκαστο εκ των Υπόχρεων Προσώπων του Ομίλου ΟΠΑΠ ως υπεύθυνος για την καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Το συγκεκριμένο πρόσωπο ορίζεται με την ιδιότητα αυτή από το Υπόχρεο Πρόσωπο σύμφωνα με το άρθρο 4 και ασκεί τα καθήκοντα του άρθρου 5 της Απόφασης 554/5/15.4.2021 της Ε.Ε.Ε.Π.
ΞΒΧ/ΧΤ	Ξέπλυμα Βρώμικου Χρήματος / Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας

Έγκυρη θεωρείται μόνο η διαθέσιμη έκδοση αυτού του Εγγράφου στο Εταιρικό intranet.

Υπόχρεο πρόσωπο	Το πρόσωπο που Διοργανώνει ή Διεξάγει Τυχρά Παίγνια στην Ελληνική Επικράτεια συμπεριλαμβανομένου του Φυσικού Δικτύου, καθώς και οι Επιχειρήσεις Καζίνο. Στην περίπτωση του Ομίλου ΟΠΑΠ, Υπόχρεα Πρόσωπα δραστηριοποιούμενα στον χώρο των Παιγνίων είναι η ΟΠΑΠ, η Ελληνικά Λαχεία και η Ιπποδρομίες.
-----------------	--

3. Βεβαίωση Κέρδους Τυχρών Παιγνίων που διεξάγονται Διαδικτυακά ή μέσω Ατομικής Κάρτας Παίκτη (Παίγνια Ονομαστικής Συμμετοχής)

Για τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά ή μέσω Ατομικής Κάρτας Παίκτη (για συμμετοχή μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT), ο Όμιλος χορηγεί, κατόπιν αιτήσεως του εκάστοτε δικαιούχου, Βεβαίωση Κέρδους για το σύνολο των καθαρών κερδών μετά φόρων και κόστους συμμετοχής, που προέκυψαν από την συνολική σχετική Παικτική του Δραστηριότητα κατά την αμέσως προηγούμενη οικονομική χρήση (N-1) από αυτήν της υποβολής του αιτήματος (N). Κατά συνέπεια, προϋπόθεση για την χορήγηση Βεβαίωσης Κέρδους αποτελεί το θετικό αποτέλεσμα της αφαίρεσης του συνολικού κόστους στοιχηματισμού και των φόρων από το συνολικό μικτό κέρδος.

Σε κάθε περίπτωση, σχετική Βεβαίωση Κέρδους χορηγείται μόνον εφόσον ο αιτών είχε, κατά την κατάθεση της κερδίζουσας συμμετοχής, την ελάχιστη ηλικία των 21 ετών (εκτός αν άλλως ορίζεται στο Κανονιστικό Πλαίσιο που διέπει τα παίγνια της ΟΠΑΠ). Για κέρδη συμμετοχών που κατέθεσε ο ενδιαφερόμενος ενώ δεν πληρούσε την παραπάνω προϋπόθεση, δεν εκδίδεται Βεβαίωση Κέρδους.

Επιπρόσθετα, σε περίπτωση κερδών από παίγνια που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να έχει δηλώσει τον Α.Φ.Μ. του σε καταστήματα του οικείου δικτύου ή στο τηλεφωνικό κέντρο της ΟΠΑΠ πριν την υποβολή της αίτησης του.

4. Βεβαίωση Κέρδους Επίγειων Τυχρών Παιγνίων (Παίγνια Ανώνυμης Συμμετοχής)

Για τα παίγνια που διεξάγονται μέσα από το επίγειο δίκτυο και στα οποία η συμμετοχή είναι κατά βάση ανώνυμη (εξαιρούνται συνεπώς τα παίγνια που προϋποθέτουν την ύπαρξη Ατομικής Κάρτας Παίκτη) χορηγείται Βεβαίωση Κέρδους, για το σύνολο των κερδών που προκύπτουν από δελτία μικτού κέρδους τουλάχιστον χιλίων (1.000) ευρώ έκαστο, τα οποία έχουν εισπραχθεί κατά την αμέσως προηγούμενη οικονομική χρήση (N-1), υπό την προϋπόθεση ότι η εξόφληση των αντίστοιχων δελτίων έχει πραγματοποιηθεί με την έκδοση σχετικής αίτησης πληρωμής προς τράπεζα και ο Παίκτης έχει καταθέσει την εν λόγω εντολή σε ένα από τα συνεργαζόμενα Πιστωτικά Ιδρύματα. Κατά συνέπεια, προϋπόθεση για την επιλεξιμότητα των εν λόγω κερδών προς χορήγηση Βεβαίωσης Κέρδους αποτελεί η εξόφλησή τους μέσω των συνεργαζόμενων Πιστωτικών Ιδρυμάτων.

Σε κάθε ηλεκτρονικό αίτημα για χορήγηση Βεβαίωσης Κέρδους και με βάση τον δηλωθέντα Α.Φ.Μ. του Παίκτη, ανακτάται αυτόματα το σύνολο των πληρωμών κερδών που έχουν πραγματοποιηθεί αποκλειστικά μέσω Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών κατά την αμέσως προηγούμενη οικονομική

χρήση, όπως αυτές συμπεριλαμβάνονται στο τηρούμενο αρχείο πληρωμών κερδών των Εταιρειών του Ομίλου. Στην περίπτωση που εντοπιστούν πληρωμές που αφορούν σε κέρδη τα οποία έχουν καταβληθεί και από τις τρεις Εταιρείες του Ομίλου, τότε δημιουργούνται συστημικά τρεις αιτήσεις (μία για κάθε Εταιρεία) και εκδίδονται τρεις διαφορετικές Βεβαιώσεις Κέρδους, μία για την ΟΠΑΠ, μία για την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ και μία για την ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ, με το σύνολο των επιμέρους πληρωμών που αφορούν σε εκάστη Εταιρεία.

Σε κάθε περίπτωση, για τα επίγεια παίγνια, Βεβαίωση Κέρδους χορηγείται μόνον εφόσον ο αιτών είχε, κατά την κατάθεση της κερδίζουσας συμμετοχής του, την ελάχιστη ηλικία των 18 ετών (εκτός αν άλλως ορίζεται στο Κανονιστικό Πλαίσιο που διέπει τα παίγνια της ΟΠΑΠ). Για κέρδη συμμετοχών που κατέθεσε ο ενδιαφερόμενος ενώ δεν πληρούσε την παραπάνω προϋπόθεση, δεν εκδίδεται Βεβαίωση Κέρδους.

Περαιτέρω, σε ότι αφορά την χορήγηση Βεβαίωσης Κέρδους το οποίο προέκυψε από παίγνια που δεν υποστηρίζουν την ομαδική συμμετοχή κατά την στιγμή καταβολής του αντίστοιχου τιμήματος (π.χ. ΣΤΟΙΧΗΜΑ, ΚΙΝΟ, ΣΚΡΑΤΣ, Εθνικό/Λαϊκό Λαχείο) αλλά επιτρέπουν την αναλογική κατάτμηση του ενδεχόμενου κέρδους στη συνέχεια, εφόσον έγκαιρα υποβληθεί σχετική Υπεύθυνη Δήλωση Συνδικαιούχων (σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην οικεία διαδικασία πληρωμής κερδών <https://corporate.opap.gr/winnings-payment-circular>), δύναται αυτή (η Βεβαίωση Κέρδους) να χορηγηθεί σε έκαστο εκ των συνδικαιούχων αποκλειστικά υπό την προϋπόθεση ότι τηρήθηκε η ανωτέρω διαδικασία κατάτμησης του σχετικού κέρδους και έκαστος εξ αυτών (των συνδικαιούχων) υποβάλει αίτημα σύμφωνα με τα σχετικώς οριζόμενα στην παρούσα με χρήση του ακόλουθου εταιρικού ιστότοπου: <https://winningscertificates.opap.gr>.

5. Βεβαίωση Κέρδους Προερχόμενο από Μικτή (Ανώνυμη και Ονομαστική) Συμμετοχή σε Παίγνια

Εφόσον για συγκεκριμένο αιτούντα υπάρχουν κέρδη τόσο από παίγνια που διεξάγονται μέσω του επίγειου Δικτύου των πρακτορείων ΟΠΑΠ (τα οποία έχουν εισπραχθεί αποκλειστικά μέσω Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών) όσο και κέρδη από παίγνια τα οποία διεξάγονται διαδικτυακά ή μέσω Ατομικής Κάρτας Παίκτη, τότε εκδίδεται ενιαία Βεβαίωση Κέρδους στο όνομα του αιτούντος, η οποία συμπεριλαμβάνει το σύνολο των κατά περίπτωση ποσών από κάθε κατηγορία συμμετοχής.

6. Βεβαίωση Κέρδους – Επιμέρους Χαρακτηριστικά και Προϋποθέσεις Χορήγησης

Όπως έχει προαναφερθεί, η βεβαίωση κέρδους χορηγείται, αποκλειστικά, σε Παίκτες που διαθέτουν ελληνικό Α.Φ.Μ και αναγράφει τουλάχιστον:

- α. Τα στοιχεία και τον αριθμό της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του Παίκτη.
- β. Τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου.
- γ. Την ημερομηνία γέννησης

Έγκυρη θεωρείται μόνο η διαθέσιμη έκδοση αυτού του Εγγράφου στο Εταιρικό intranet.

δ. Τη διεύθυνση κατοικίας

ε. Το τηλέφωνο επικοινωνίας

στ. Σε διακριτά σκέλη:

αα. το Συνολικό Ποσό Μεικτών Κερδών (Προ Φόρων) που αποδόθηκαν,

ββ. το Συνολικό Ποσό Συμμετοχής στα Παίγνια,

γγ. Το Συνολικό Ποσό Καθαρών Κερδών (Προ Φόρων) που αποδόθηκαν

δδ. τον Συνολικό Παρακρατηθέντα Φόρο Επί των Κερδών που αποδόθηκαν,

εε. τα Καθαρά Κέρδη που Εισέπραξε ο Παίκτης, αφαιρουμένου του παρακρατηθέντος φόρου και του ποσού που δαπάνησε για τη συμμετοχή του.

Ο Όμιλος δε φέρει ουδεμία ευθύνη σε σχέση με την ορθή αποτύπωση των ανωτέρω στοιχείων στη φορολογική δήλωση του εκάστοτε δικαιούχου της Βεβαίωσης.

Για την χορήγηση Βεβαίωσης Κέρδους απαιτούνται υποχρεωτικά:

1. Η δημιουργία ατομικού ηλεκτρονικού λογαριασμού στον ιστότοπο <https://winningscertificates.opap.gr>, μέσω του οποίου ο αιτών θα υποβάλλει το αίτημά του. Κατά την υποβολή του αιτήματος δηλώνονται υποχρεωτικά όλα τα προσωπικά στοιχεία του αιτούντος, καθώς και τα στοιχεία του αντικλήτου (π.χ. δικηγόρου, λογιστή ή άλλου), εφόσον αυτός έχει ορισθεί (ονοματεπώνυμο, επαγγελματική ιδιότητα, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση και Α.Φ.Μ.).
2. Η πιστοποίηση και επαλήθευση επιμέρους στοιχείων του αιτούντος Παίκτη. Ειδικότερα, απαιτείται ως προς αυτό η ηλεκτρονική καταχώρηση και επισύναψη όλων των αναγκαίων πληροφοριών και υποστηρικτικών εγγράφων (παραστατικών) σύμφωνα με το Παράρτημα II της απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π. και συγκεκριμένα: α) Το τελευταίο εκκαθαριστικό σημείωμα του αιτούντος και β) Υπεύθυνη Δήλωση (άρθρο 8 του Ν.1599/1986), η οποία θα περιλαμβάνει: τα προσωπικά του στοιχεία, την ηλεκτρονική του διεύθυνση, το ασκούμενό του επάγγελμα όπως αυτά καταχωρούνται από τον Παίκτη κατά τη δημιουργία του ατομικού ηλεκτρονικού λογαριασμού, τα στοιχεία του αντικλήτου, εφόσον αυτός ορίζεται, το ακριβές κείμενο όπως υποδεικνύεται στις παρεχόμενες οδηγίες στη σελίδα του προφίλ παίκτη στην οικεία πλατφόρμα. Η Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει είτε να έχει εκδοθεί μέσω gov.gr, είτε να φέρει επικύρωση του γνησίου της υπογραφής του Παίκτη από αρμόδια Αρχή. Στη δεύτερη περίπτωση, θα πρέπει να επισυνάπτεται και φωτοαντίγραφο των δύο όψεων της ταυτότητάς του, στο ίδιο αρχείο με την Υπεύθυνη Δήλωση. Ο Όμιλος ΟΠΑΠ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει ανά πάσα στιγμή, κατά την κρίση του, πρόσθετα στοιχεία κι έγγραφα από τον εκάστοτε αιτούντα προς διασφάλιση των προβλέψεων του κανονιστικού πλαισίου περί καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Στις περιπτώσεις συνδικαιούχων, υποβάλλεται από έκαστο εκ των συνδικαιούχων χωριστά, ηλεκτρονικό αίτημα χορήγησης Βεβαίωσης Κέρδους μέσω του ιστότοπου <https://winningscertificates.opap.gr>.

Η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητας του Παίκτη επαναλαμβάνεται, κάθε φορά που υπάρχουν αμφιβολίες για την ακρίβεια και πληρότητα των στοιχείων που προσκομίστηκαν.

Έγκυρη θεωρείται μόνο η διαθέσιμη έκδοση αυτού του Εγγράφου στο Εταιρικό intranet.

Εφόσον τα αναφερόμενα στοιχεία στην ηλεκτρονική αίτηση κατά τον έλεγχο αποδειχθούν αναληθή ή ανακριβή ή από την ανάλυση των πληρωμών προκύπτει ότι δεν έχουν τηρηθεί οι προβλεπόμενες διαδικασίες στις συμμετοχές, στα παιγνίδια και στις πληρωμές των αντίστοιχων κερδών, δεν χορηγείται Βεβαίωση Κέρδους.

Σε κάθε εγκεκριμένο από τον Όμιλο ΟΠΑΠ ηλεκτρονικό αίτημα Βεβαίωσης Κέρδους, αποστέλλεται ενημέρωση στη δηλωθείσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αιτούντος (και του αντικλήτου, εφόσον έχει οριστεί), ο οποίος στη συνέχεια πρέπει να συνδεθεί στην πλατφόρμα, προκειμένου να ολοκληρώσει την διαδικασία λήψης της Βεβαίωσης. Το ηλεκτρονικό αρχείο, διατηρείται στο ιστορικό αιτήσεων του Παίκτη προς μελλοντική χρήση για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο των δύο ετών. Πέραν αυτού του χρονικού διαστήματος ο Παίκτης δεν θα έχει την δυνατότητα εύρεσης και εκτύπωσης του αρχείου της ολοκληρωμένης βεβαίωσης από το ιστορικό των αιτήσεων του στην πλατφόρμα.

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο της Ε.Ε.Ε.Π., διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα απόρριψης ενός αιτήματος για χορήγηση Βεβαίωσης Κέρδους, στην περίπτωση που δεν έχουν ικανοποιηθεί οι όροι πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Παίκτη, καθώς και σε περίπτωση που γνωρίζει ή έχει σοβαρές ενδείξεις ή υποψίες ότι ο Παίκτης επιδιώκει μέσα από την Παικτική του Δραστηριότητα την νομιμοποίηση εσόδων προερχόμενων από εγκληματική δραστηριότητα ή την χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Ο αιτών ενημερώνεται για την απόρριψη της αίτησής του μέσω αυτοματοποιημένου μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο του αποστέλλεται απευθείας από την πλατφόρμα.

Παράρτημα 1: (25/02/2025) Πιστοποίηση και επαλήθευση ταυτότητας του παίκτη κατά την έκδοση Βεβαίωσης κέρδους

Έγκυρη θεωρείται μόνο η διαθέσιμη έκδοση αυτού του Εγγράφου στο Εταιρικό intranet.

Τα στοιχεία που, κατ' ελάχιστον, απαιτούνται για την πιστοποίηση της ταυτότητας των Παικτών κατά την έκδοση Βεβαίωσης Κέρδους (σύμφωνα με την απόφαση Ε.Ε.Ε.Π. υπ' αριθ. 554/5/15.04.2021) καθώς και τα απαιτούμενα έγγραφα για την επαλήθευση των εν λόγω στοιχείων, είναι, ενδεικτικά, τα εξής:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΑΙΚΤΗ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΑΙΚΤΗ (ΔΙΑΖΕΥΚΤΙΚΑ Η' ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΑ, ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ)
Ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο	Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατήριο σε ισχύ
Αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου και εκδούσα αρχή	Ταυτότητα υπηρετούντων στα Σώματα Ασφαλείας και στις Ένοπλες Δυνάμεις
Ημερομηνία και τόπος γέννησης	
Παρούσα διεύθυνση κατοικίας Τηλέφωνο επικοινωνίας	Πρόσφατος λογαριασμός τηλεφώνου, ρεύματος, ύδρευσης Μισθωτήριο Συμβόλαιο που έχει κατατεθεί σε Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία (Δ.Ο.Υ.) Εκκαθαριστικό Σημείωμα ή λοιπά έγγραφα εκδόσεως Δ.Ο.Υ. Αδεια μόνιμης διαμονής στην Ελλάδα σε ισχύ
Ασκούμενο επάγγελμα	Βεβαίωση του εργοδότη Εκκαθαριστικό Σημείωμα ή λοιπά έγγραφα εκδόσεως Δ.Ο.Υ. Αντίγραφο πρόσφατης μισθοδοσίας Επαγγελματική ταυτότητα/Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ Παραστατικό Ασφαλιστικού Φορέα
Αριθμός φορολογικού μητρώου (Α.Φ.Μ.) Αριθμός Κοινωνικής Ασφάλισης	Εκκαθαριστικό Σημείωμα ή λοιπά έγγραφα εκδόσεως Δ.Ο.Υ.